doxee | ix interactive experience | px paperless experience

A2A: Fatturazione Elettronica e fatture interattive con Doxee

A2A

CASE STUDY

A2A

Il Gruppo A2A è la più grande *multiutility* italiana, da dieci anni all'avanguardia nei servizi sul territorio e nelle soluzioni tecnologiche, con cento anni di storia e di esperienza. Il Gruppo progetta città intelligenti e sostenibili nel rispetto delle persone ed è protagonista della transizione energetica secondo i principi dell'economia circolare in tutte le attività. Il Gruppo gestisce la generazione, la vendita e la distribuzione di energia elettrica e gas, il teleriscaldamento, la raccolta e il recupero dei rifiuti, la mobilità elettrica, l'illuminazione pubblica e il servizio idrico integrato.

Con un piano strategico a 10 anni e oltre 12.000 dipendenti, il Gruppo si impegna a realizzare una crescita ambiziosa, perché caratterizzata da grande discontinuità e innovazione digitale, per diventare protagonisti dello sviluppo sostenibile del Paese.

Entro il 2030 il Gruppo intende dare un concreto contributo alla realizzazione di 11 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU.

La strategia prevede 16 miliardi di euro di investimenti dedicati allo sviluppo dell'economia circolare e alla transizione energetica:

- generando nuove risorse sotto forma di materia ed energia e riducendo gli sprechi per preservare il pianeta e proteggere l'ambiente;
- sviluppando la produzione e l'utilizzo di energia green velocizzando la decarbonizzazione e favorendo l'elettrificazione dei consumi.



Highlights 2019

Ricavi:	7.324 milioni di euro
Margine Operativo Lordo:	1.234 milioni di euro
Utile Netto:	389 milioni di euro
Investimenti:	627 milioni di euro
Capacità installata:	9 GW
Energia elettrica prodotta:	20.191 GWh
Energia termica e frigorifera distribuita:	3.328 GWh
Rifiuti trattati:	3.340 kt
Energia elettrica distribuita:	11.735 GWh
Gas distribuito:	2.963 milioni di metri cubi
Acqua distribuita:	78 milioni di metri cubi
Clienti energia elettrica e gas:	2,7 milioni
Punti luce gestiti:	275.950



L’esigenza di A2A e le soluzioni Doxee

A2A si è rivolta a Doxee per i servizi di **Fatturazione Elettronica Attiva e Passiva** e per sviluppare la **Bollett@Free**, una fattura interattiva per i clienti.

Doxee paperless experience: la Fatturazione Elettronica per A2A

Doxee paperless experience è linea di prodotti che risponde alle esigenze di dematerializzazione dei processi in materia fiscale e documentale, connessi alla compliance italiana ed europea. Tra questi troviamo la **Fatturazione Elettronica**, che permette l’invio di fatture (gestione ciclo attivo), destinate a consumatori, società private e Pubbliche Amministrazioni nel completo rispetto dei regolamenti tecnici italiani ed europei, e la ricezione di fatture (gestione ciclo passivo) provenienti da altri soggetti privati.

In A2A, il servizio di Fatturazione Elettronica Attiva e Passiva è attivo dal 2019, dopo che Doxee si è aggiudicata la gara nel luglio del 2018.

Nell’abito della Fatturazione Elettronica, Doxee eroga per A2A i servizi di:

- **Processo di Fatturazione Elettronica con la Pubblica Amministrazione, ciclo attivo;**
- **Processo di Fatturazione Elettronica tra privati, ciclo attivo;**
- **Processo di Fatturazione Elettronica, ciclo passivo;**
- **Conservazione Digitale Norma;**
- **Ordine Elettronico.**





Fatturazione Elettronica

Fatturazione Elettronica Doxee è completamente gestito ed è interoperabile con i principali sistemi di billing, garantisce **tempi di implementazione rapidissimi, affidabilità, scalabilità e naturalmente piena conformità tecnologica e normativa** alla legislazione italiana, nonché il continuo aggiornamento rispetto l'evoluzione normativa. Fatturazione Elettronica è in grado di gestire grandi volumi di fatture in relazione al ciclo attivo e a quello passivo.

Ciclo attivo è l'opzione del prodotto di Fatturazione Elettronica dedicata alla gestione completa dei processi di fatturazione elettronica rivolti alle transazioni verso i clienti. Il prodotto è in grado di generare il formato XML fattura in piena conformità ai requisiti SdI, con o senza PDF.

Ciclo passivo è l'opzione di Fatturazione Elettronica dedicata alla gestione dei flussi in ingresso di fatturazione e consente la ricezione dei flussi di fatture XML e di eventuali file aggiuntivi (es. allegati o file di metadati in formato .csv) e la loro conversione dal formato xml ufficiale SdI al formato PDF o ad altri formati personalizzati.

Conservazione Digitale a Norma



Conservazione Digitale a Norma è il prodotto Doxee, certificato AgID dedicato alla **conservazione dei documenti fiscali e giuslavoristici**, nel completo rispetto della normativa italiana ed europea.

Vanta il rispetto dei più elevati requisiti di sicurezza logica e fisica e delle esigenze Enterprise, come la capacità di poter gestire produzioni parallele, grandi volumi e picchi elevati, in alta disponibilità/affidabilità, grazie anche alla garanzia di disponibilità e business continuity, protette da SLA.



Ordine Elettronico

Il prodotto Ordine Elettronico è il nuovo prodotto Doxee dedicato alla **dematerializzazione dei processi d'ordine** rivolti in particolare alle Pubbliche Amministrazioni italiane ed europee ed ai loro fornitori. Ordine Elettronico è in grado di gestire le procedure di ricezione e di invio d'ordine da/verso NSO – Nodo Smistamento Ordini – nelle tre diverse modalità previste dalla normativa: **Ordinazione semplice, Ordinazione Completa e Ordinazione Pre-concordata.**

Bollett@Free: la fattura interattiva di A2A

Bollett@free è il servizio interattivo che, da marzo 2016, permette ai clienti di A2A di interagire con la bolletta da qualsiasi dispositivo (pc, tablet e smartphone).

Bollett@free è realizzata con la tecnologia offerta dalla **Doxee interactive experience**, la linea di prodotti che valorizza i dati dei clienti per realizzare una digital customer experience rivoluzionaria attraverso comunicazioni personalizzate. In particolare, Bollett@free è stata sviluppata con **Doxee Pweb®**, il prodotto dedicato alla produzione di **micro-siti personalizzati ed interattivi.**

La particolarità di questo prodotto è la personalizzazione del micro-sito e l'elevato grado di interattività che permette. Infatti, il micro-sito presenta a ciascun cliente un contenuto web interattivo e altamente personalizzato, che mostra al cliente i**nformazioni selezionate in base ai suoi gusti e bisogni** e gli permette di interagire con il micro-sito stesso.

Caratteristiche della Bollett@Free

La Bollett@Free è un servizio messo a disposizione da A2A a tutti i clienti registrati all'Area clienti o con il servizio di bollett@mail attivo.

Grazie ad essa, i clienti possono:

- **tenere sotto controllo i consumi;**
- **richiedere offerte e servizi pensati per loro;**
- **navigare la bolletta da qualsiasi dispositivo.**

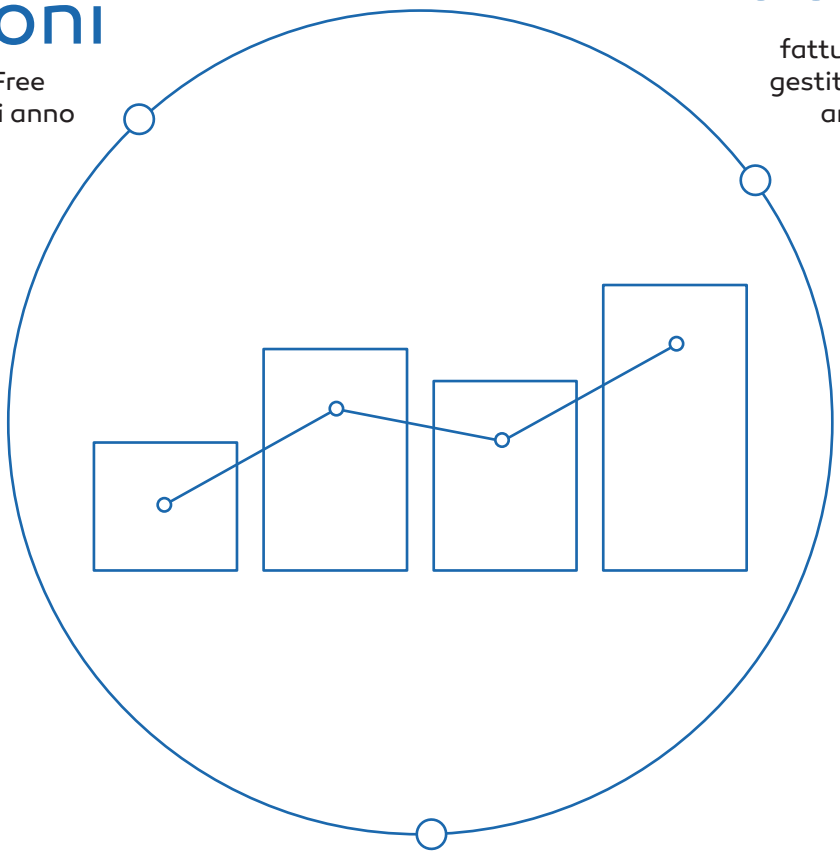
All'interno della bolletta interattiva il cliente può comodamente visualizzare l'importo da pagare ed entro quando, ma anche le caratteristiche di consumo, come l'ora di punta durante la quale il cliente consuma di più.



Risultati

3 milioni
di Bollett@Free
realizzate ogni anno

600.000
fatture elettroniche
gestite (ciclo passivo)
annualmente



13 milioni
di fatture elettroniche gestite
(ciclo attivo) annualmente, con
una media giornaliera di

100.000
fatture

doxee

Mettiti in contatto con il leader della Customer Experience in cloud

In Doxee, rivoluzioniamo l'esperienza del cliente con tecnologie innovative che aiutano le imprese a comunicare e ad interagire con i propri clienti in maniera più efficace, creando relazioni solide che portano ad una duratura crescita aziendale. I nostri prodotti cloud dedicati al CCM, alla Digital Customer Experience e al Paperless offrono ai nostri clienti e partner un insieme completo ed integrato di applicazioni, in grado di supportare in modo completo il loro customer journey.

Scopri di più sui prodotti Doxee

ix interactive experience

DOWNLOAD

px paperless experience

DOWNLOAD

Hanno scelto Doxee

Le nostre certificazioni

IMQ CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001 • ISO 14001 ISO/IEC 27001 • ISO 37001

AGID Agenzia per l'Italia Digitale

Italia
Modena – Headquarters
Viale Virgilio 48/B 41123 Modena
Office: +39 059 88680

Italia
Centro Direzionale Eur
Piazza Marconi 15
00144 Roma

USA
Empire Executive Offices
Suite #1700
110 SE 6th St #1700
Fort Lauderdale, FL 33301

Repubblica Ceca
Václavské náměstí
795/40 110 00 Praha 1
Office: +420 602 663 661