Acus Company profile 2025

acus

bright energy ideas

Chi siamo

Il nostro focus: Energy & Utilities

Siamo un’azienda di oltre 120 dipendenti fondata nel 2008 e lavoriamo da sempre nel mercato dell’Energy & Utilities.

Ci dedichiamo a supportare i nostri clienti, ascoltando le loro esigenze individuali e combinando l'expertise settoriale, il monitoraggio dell'innovazione tecnologica e l'ottimizzazione dei processi.





bright energy ideas

Alcuni dei nostri numeri

ISO 27001

Certificato di sicurezza informazioni

PdR 125

Certificazione di Parità di Genere

TOP 35%

Rating di Sostenibilità di Ecovadis

BRONZE | Top 35%

+120

dipendenti totali

9.1M€

fatturato

1.4M€

margine operativo lordo

ISO 22301

Certificato di continuità servizi

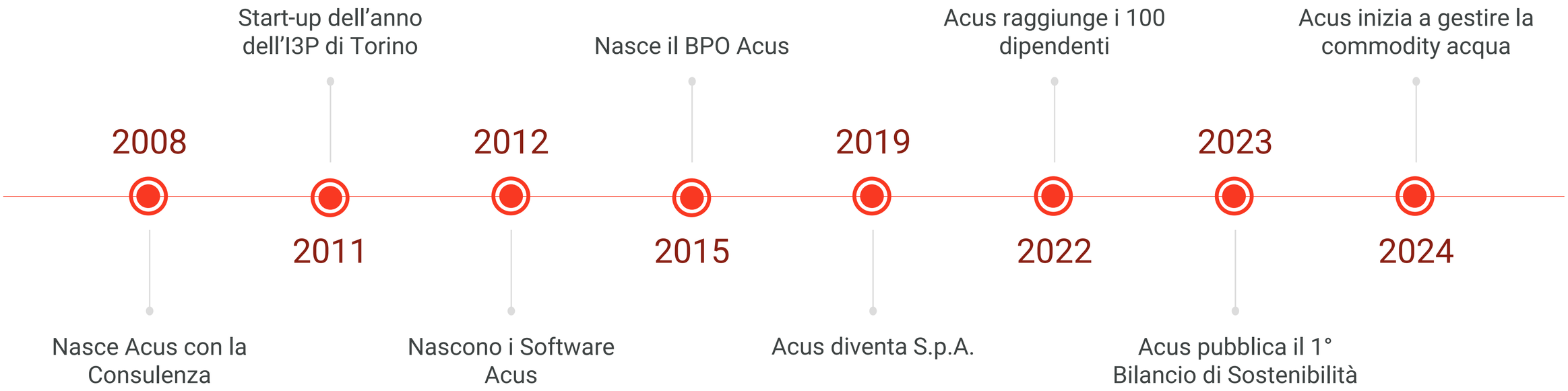
ISO 9001

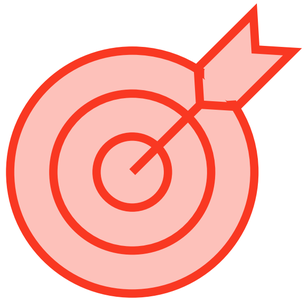
Certificato di sistema di gestione della qualità

1.2M€

investimenti in ricerca e sviluppo

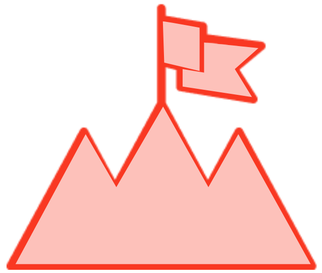
La nostra storia





Mission

Produrre servizi innovativi per il settore Energy & Utilities, in grado di semplificare i processi aumentandone la redditività.

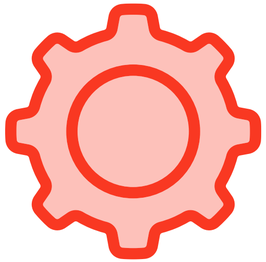


Vision

Essere riconosciuti da clienti, dipendenti e partner come i promotori di iniziative dirompenti sul mercato, in termini tecnologici, organizzativi ed operativi.

I nostri punti di forza

Expertise sui Processi delle Utilities



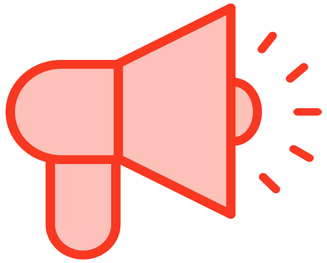
Operations

- Metering
- Billing
- Distributor Management
- Benestariamento
- Settlement
- UTF



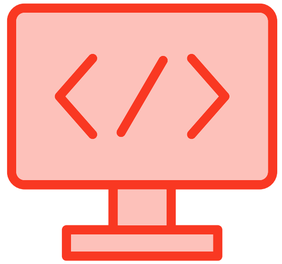
Finance & Credit

- Credito
- Sistema Indennitario
- Approvvigionamenti
- Gestione Portfolio
- Risk Management
- Contabilità
- Controllo di Gestione



Sales, Marketing & Customer Care

- Acquisition
- Product
- Offering & Pricing
- Renewal
- Digital
- Post Sales
- Customer Value & Experience Digital
- Retention



IT & Digital

- Demand & PM/PMO
- Data Governance
- Tool Automation
- System Integration & Data Migration
- Application Maintenance

Competenze tecniche

- Principali applicativi usati dalle utilities
- Strumenti di Office Automation
- Strumenti di Document Management
- Data Management & Visualization
- Portali di provider e interlocutori terzi
- Applicativi di CMS
- Strumenti di Trouble Ticketing
- Linguaggi di programmazione
- Framework
- Gestione database



Expertise sulla Normativa delle Utilities

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

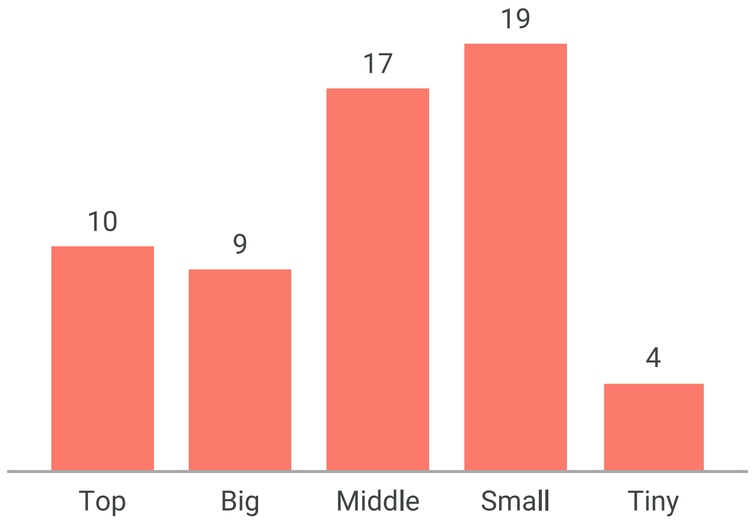
AU Acquirente Unico

Agenzia Entrate

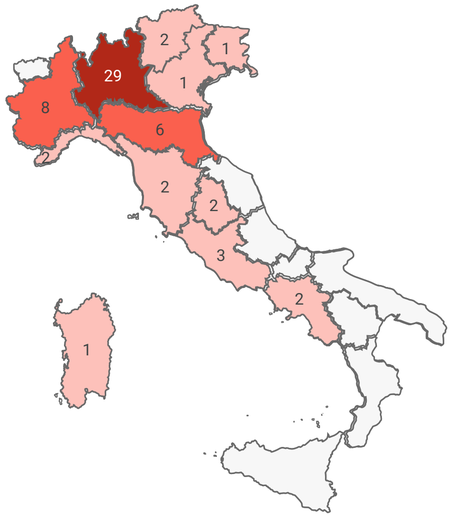
AGENZIA DOGANE MONOPOLI

Vantiamo una conoscenza approfondita e costantemente aggiornata della normativa di settore, con focus su regolazione ARERA, disposizioni operative dell'Acquirente Unico e normativa fiscale italiana applicabile al mercato Energy & Utilities. Le nostre competenze abbracciano l'intero ciclo dei processi regolati, dalla contrattualistica alla fatturazione, fino alla gestione dei flussi informativi e agli adempimenti fiscali.

I nostri clienti attuali



Clienti per segmento



Clienti per area geografica



Pdp gestiti da Acus

Alcune delle nostre referenze



Soluzioni su misura

Ideiamo e sviluppiamo software proprietari e innovativi, forniamo consulenza organizzativa e di processo ed evoluti servizi di business creando soluzioni personalizzate per i nostri clienti.



Software

- Acuphi
- Acusim
- Acuflow
- Aculink



Consulenza

- It & Digital
- Strategy
- Governance Risk & Compliance
- Market & Operation
- BPO & Services

Software

acu sim

Gestisce l’intero processo del Sistema Indennitario e del calcolo del CMOR, per il mercato dell’energia elettrica e del gas naturale. Fornisce due cruscotti dedicati all’Utente Uscente (UU) e all’Utente Entrante (UE). La soluzione permette di:

- **Avere una visione unica e centralizzata** del processo
- Garantire la **compliance alle normative** vigenti nel rispetto dei tempi richiesti, fornendo tutto il reporting richiesto dall’autorità.



acu phi

Automatizza e monitora la gestione delle principali comunicazioni tra la società di vendita, i distributori, il SII e il Gestore della Rete.

Le principali funzionalità sono:

- **Spider:** automatizzazione e recupero flussi
- **Meter Data Management:** gestione misure e consumi
- **Benestariamento:** gestione e approvazione fatture passive
- **Settlement:** riconciliazione tra ciclo attivo e passivo



acu flow

Gestisce le comunicazioni end-to-end tra i diversi servizi presenti all’interno della filiera, in particolar modo quelli gestiti tramite il canale PdC del SII.

Con Acuflow puoi gestire l’interscambio dei flussi relativi alle prestazioni di energia elettrica e gas degli:

- **Operatori di vendita (UDD)**
- **Utenti della Distribuzione**
- **Controparti commerciali (Reseller)**

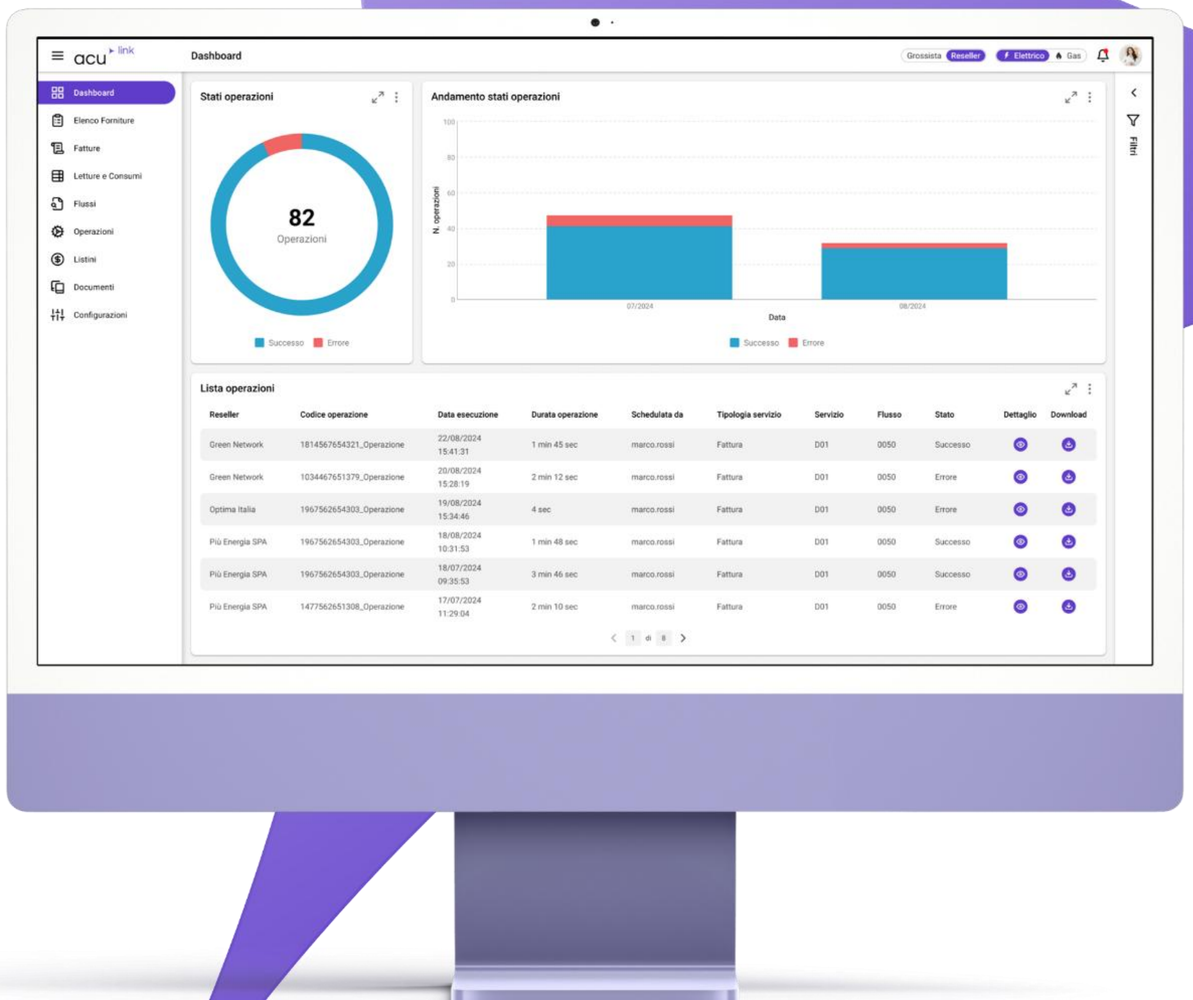


acu link

Facilita lo scambio di informazioni tra gli utenti del dispacciamento e i reseller. Si integra con i sistemi del cliente e con gli altri attori della filiera, suddividendo e rendendo accessibili i dati ai reseller competenti.

Le funzionalità chiave includono:

- **Upload e download** di tutti i principali flussi messi a disposizione dai DL e dal SII
- **Recupero e allocazione** delle fatture di trasporto
- **Download e segmentazione** dei flussi disponibili su NextCloud (Misure e Processi)



Consulenza

Consulenza Strategy

Consulenza strategico organizzativa che mira a identificare obiettivi di business e strategia coerente per il loro raggiungimento che passa attraverso 3 ASA e Gap Analysis. Gli obiettivi principali riguardano:

- Fornire gli strumenti per governare correttamente i processi
- Far fronte alle eventuali richieste di audit
- Assicurarsi che la mappa applicativa sia sufficiente per sostenere gli obbiettivi di crescita aziendale



Consulenza It & Digital

Gestiamo progetti di:

- Tool Automation: sviluppo di soluzioni di supporto alle attività operative finalizzate a ridurre l’effort di esecuzione, evitare effort manuale, aumentare qualità risultato
- System Integration & Data Migration: supporto nelle attività d’integrazione e nella configurazione di soluzioni applicative. Attività di migrazione dati
- Data Science & Data Governance:
- Demand
- PM/PMO
- Application Maintenance: Help Desk di 1° e 2° livello
- Nuove tecnologie: adozione di nuove tech all'interno dell'azienda (AI, prompt engineering)



Consulenza
Market & Operation

Supportiamo le utilities con:

- Progetti di ottimizzazione dei processi Contract to Cash
- Specialisti integrati nelle aree aziendali a supporto delle attività operative
- Project Management
- Software Testing
- Supporto UAT



Consulenza Governance Risk & Compliance

Supportiamo le utilities a garantire la conformità alle nuove normative di settore e cybersecurity, come NIS e NIS2.

Attraverso l'utilizzo di un software dedicato, ti aiutiamo nell'effettuare una Gap Analysis per misurare l'adeguatezza degli strumenti di cui disponi in relazione agli aspetti legali e organizzativi delle direttive.



Consulenza
BPO & Services

Il nostro servizio di BPO offre una gestione ottimizzata dei processi di vendita di energia elettrica e gas, garantendo efficienza e risultati concreti. Grazie a un supporto costante da parte dei nostri esperti, monitoriamo i risultati tramite SLA e KPI, assicurando il raggiungimento degli obiettivi concordati.

Inoltre, mettiamo a disposizione un canale di comunicazione diretto per risposte rapide e puntuali, e ci impegniamo nel miglioramento continuo dei processi, adattandoci alle evoluzioni normative e alle necessità del cliente.



Sponsorizziamo il tavolo di lavoro

E-Nrg-Meeting

Il cui obiettivo è di promuovere la cooperazione, condividere best practice e assicurare la piena conformità dei processi aziendali alle regolamentazioni del settore Energy & Utilities, rispettando il mercato e la libera concorrenza.

Documento confidenziale, proprietà di Acus S.p.A.

acus

bright energy ideas

www.acus.eu