quadient

Inspire Flex



# Inspire Flex: la soluzione CCM end-to-end più potente al mondo

## L'unica soluzione CCM completamente integrata, in qualsiasi ambiente

I clienti di oggi hanno aspettative elevate. Sono diventati digitali e chiedono convenienza e flessibilità. Fornire customer experience (CX) eccezionali attraverso comunicazioni personalizzate e omnichannel è oggi una delle chiavi per alimentare il vantaggio competitivo, aumentare la fedeltà dei clienti e le entrate aziendali. Tuttavia, le aziende devono spesso affrontare importanti sfide quando implementano nuove iniziative di CX, tra cui le divisioni dipartimentali, i sistemi preesistenti, la forza lavoro distribuita e le normative governative in evoluzione.

La pluripremiata soluzione di Customer Communications Management (CCM) di Quadient, Inspire Flex, aiuta le aziende di tutto il mondo a progettare, gestire e fornire comunicazioni personalizzate e conformi su tutti i canali da un'unica piattaforma centralizzata. Poiché le comunicazioni con i clienti sono spesso l'unica interazione che i clienti hanno con i marchi, è fondamentale disporre di una soluzione CCM che supporti un'esperienza superlativa attraverso l'intero ciclo di vita del cliente.

Inspire Flex è l'unica soluzione CCM end-to-end, che consente alle aziende di superare le aspettative dei clienti con comunicazioni personalizzate che offrono valore aggiunto.

**RICONOSCIUTI DAGLI ESPERTI**
Gartner, Forrester, IDC, Aspire, e Quadrant Knowledge Solutions

**ESPERIENZA**
Una storia comprovata di fornitura di soluzioni di livello mondiale

**RISULTATI COMPROVATI**
98% di soddisfazione dei clienti dopo la richiesta di supporto

**COMPETENZA**
Oltre 2 trilioni di esperienze personalizzate fornite ogni anno

> **Le solide capacità di Quadient hanno liberato così tanto del nostro tempo che ora, quando arriva il volume di richieste di carte d'identità all'inizio dell'anno, è davvero un non-evento. Il software produce tutto così velocemente che raramente dobbiamo intervenire su qualcosa. L'aumento della produzione che abbiamo raggiunto con Quadient Inspire rende possibile assegnare collaboratori qualificati ad altri progetti e portare a termine più lavoro.**
>
> **— Noah Mastel, Supervisore, Amministrazione & Supporto tecnico, Ameritas Life Insurance Corp.**

# Inspire R16:
## Realizzare il possibile

Portando una versatilità e una scalabilità del tutto nuove a Inspire Flex, l'ultima release (R16) consente agli utenti di gestire meno e trasformare di più.

### Realizzare una visione CX audace con:



**PIÙ cloud**

Prepare la tua infrastuttura CCM per il futuro ed al contempo scala la tua soluzione senza frizione  tramite al supporto di nuove piattaforme di servizi cloud e la possibilità di scaricare e distribuire immagini container di Flex in pochi minuti.



**PIÙ automazione**

Collega Inspire al tuo ecosistema di dati con nuove API, acceleratori e connettori per ottenere una visuale approfondita del customer journey e guidare l'automazione dei flussi di comunicazione omnichannel facendo leva sui dati disponibili.



**PIÙ controllo**

Crea comunicazioni interattive ottimizzate per la leggibilità e design, con funzioni di authoring intelligente dei contenuti, strumenti di visualizzazione dei dati e tracciamento delle modifiche in tempo reale.

Esplora le potenzialità della soluzione CCM per eccellenza nelle tue mani:
**www.quadient.com/inspire-r16**

POTENTI CAPACITÀ

# INSPIRE FLEX RISOLVE I TUOI PROBLEMI DI CCM PERMETTENDOTI DI:

### MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEI CLIENTI

Aggiungere il valore con interazioni significative fornite dove e quando i clienti lo richiedono. Inspire fornisce la possibilità ai suoi utenti non tecnici di creare comunicazioni conformi, incentrate sul cliente, da consegnare su richiesta, in lotti o in modo dinamico. Tutto in pochi minuti, non in giorni.

### ACCELERARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Riduce i tempi e gli sforzi di migrazione dei dati del 90% con una tecnologia di migrazione rapida e basata sull'AI.
Invece che costruire nuovi modelli e logiche da zero, i contenuti ed i dati sono estratti dai sistemi preesistenti per creare modelli ottimizzati e blocchi di contenuti riutilizzabili per un rapido time-to-value.

### FACILITARE L'INTEGRAZIONE AZIENDALE

Importa dati in quasi tutti i formati e integra perfettamente i sistemi aziendali e di terze parti con una vasta gamma di plug-in e connettori, tra cui l'integrazione con Apache Kafka, la connessione ai server Java Message Service (JMS) e il supporto per le richieste HTTP tramite il protocollo OAuth 2.0.

### RIDURRE I COSTI OPERATIVI & RISPARMIARE TEMPO

Riduce i costi operativi con flussi di lavoro efficienti e semplificati per una rapida generazione e approvazione dei contenuti.
Un flusso di editing guidato con un'assistenza intelligente all'authoring consente una rapida creazione di contenuti, mentre il monitoraggio delle revisioni accelera le approvazioni e riduce le revisioni dei contenuti.

### ELIMINARE LA FRAMMENTAZIONE DEI SISTEMI

Creare, approvare e distribuire comunicazioni omnichannel coerenti da una soluzione centralizzata, end-to-end, che elimina la necessità di sistemi di consegna frammentati, riducendo la pressione sull'IT e consentendo una migliore orchestrazione della CX.

### EVOLVERE IL CUSTOMER JOURNEY PIÙ VELOCEMENTE

Integrare Flex con Inspire Journey, l'unico strumento di mappatura del customer journey basato sul cloud che incorpora tutti i punti di contatto della comunicazione digitale e fisica dei clienti. Con Inspire Journey, i team CX possono convertire le analisi in miglioramenti in tempo reale del customer journey e dell'orchestrazione automatizzata dei flussi di comunicazione omnichannel.

### RAFFORZARE LA CONFORMITÀ ED IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Il personale legale e ompliance possono gestire, tracciare, verificare e approvare in modo efficiente il linguaggio normativo, mentre gli esperti di materia gestiscono la personalizzazione su modelli predefiniti.

### DISTRIBUIRE LA SOLUZIONE NELL'AMBIAMBE DI TUA SCELTA

Personalizza e scala la tua infrastruttura CCM con una distribuzione in qualsiasi ambiente (cloud, ibrida, on-premise). Le opzioni di distribuzione nel cloud includono un ampio supporto per la distribuzione containerizzata, tra cui Amazon Elastic Container Service (ECS) e un Registro dei container che ti consente di distribuire rapidamente immagini container del software Flex nel nel tuo ambiente desiderato.

# INSPIRE FLEX: CAPACITÀ CHIAVE

## Comunicazioni omnichannel

- HTML5 email, SMS, stampa, WhatsApp, web e mobile
- Comunicazioni interattive dinamiche
- Comunicazioni batch on-demand
- Anteprima omnichannel sincronizzata

## Opzioni di distribuzione flessibili

- On-premise, cloud ibrido, cloud privato o come servizio gestito in hosting.
- Distribuzioni containerizzate utilizzando metodi leader del settore, tra cui Docker, Kubernetes e OpenShift

## Moduli digitali

- Moduli basati su HTML5 per il web e applicazioni mobili
- Prepolamento dei dati nei campi del modulo
- Attivazione di flussi di comunicazione automatizzati
- Inspire iForms* consente agli utenti aziendali di progettare e distribuire rapidamente moduli intelligenti

* Attualmente disponibile solo in Nord America



## Responsabilizzazione dell'utenza aziendale

- Flussi di lavoro di approvazione personalizzabili
- Authoring per gli utenti aziendali
- Editing basato sul web e collaborazione
- Assistenza intelligente per l'authoring

## Rapida trasformazione digitale

- Integrazione dei sistemi preesistenti
- Migrazione e consolidamento dei modelli tramite AI
- Consolidamento delle piattaforme CCM

## Integrazione dell'ecosistema dei dati

- Integrazione di eSigature
- Integrazione della suite assicurativa Duck Creek
- Integrazione della suite assicurativa Guidewire
- Integrazione con Salesforce Sales ed Service Clouds

## TRANSFORMA LA TUA AZIENDA PER ENTUSIASMARE I TUOI CLIENTI

# MIGLIORA LA TUA CX CREANDO ESPERIENZE INTERATTIVE SCALABILI E DISTRIBUIBILI TRAMITE WEB, MOBILE E STAMPA



### UNA PIATTAFORMA - OPZIONI ILLIMITATE

Inspire Flex ti permette di creare facilmente esperienze omnichannel centrate sui clienti, scalabilida, distribuire tramite SMS, e-mail, web e stampa. Grazie alla capacità di anteprima omnichannel, all'analisi delle consegne e alla riconsegna automatica le comunicazioni sono progettate per ottenere il massimo coinvolgimento e facilitare la risposta da parte dei clienti.

### ESPERIENZE INTERATTIVE PERSONALIZZATE

Fai leva su modelli e dati preesistenti nei tuoi sistemi per creare comunicazioni e moduli altamente personalizzati che possono essere inviati quando e come i tuoi clienti preferiscono. Le esperienze digitali dinamiche facilitano la comprensione delle informazioni critiche da parte dei clienti, grazie a grafici, diagrammi e cursori interattivi ottimizzati per la visualizzazione. Inoltre, i potenti formulari HTML5 e le funzionalità di firma elettronica creano un'esperienza unificata e facilmente fruibile per i tuoi clienti.



### FIDELIZZARE ED AUMENTARE I RICAVI

Inspire Flex alimenta le interazioni critiche che creano un'esperienza unificata per i clienti. La fiducia e la fedeltà vengono alimentate con comunicazioni pertinenti che coinvolgono i clienti nel loro contesto e parlano direttamente dei loro interessi, bisogni e comportamenti individuali.

### IMPEGNO PER IL SUCCESSO

I clienti Quadient hanno ripetutamente confermato che le nostre iniziative di onboarding e successo dei clienti sono le migliori nella categoria. Con il punteggio NPS più alto del settore, disponiamo di ampie risorse per guidare il tuo successo, tra cui il mercato Exchange con demo e acceleratori il gruppo di unione dei clienti The Quad e la Quadient University per l'apprendimento continuo e le certificazioni.

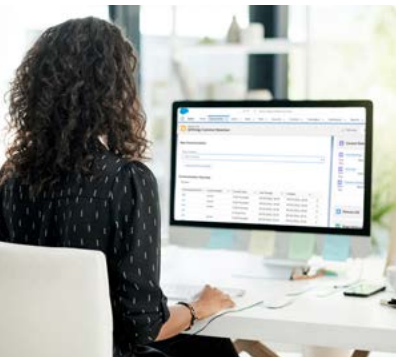
# INTEGRAZIONI PER INCREMENTARE LA POTENZA DELLE COMUNICAZIONI CON I CLIENTI

## AUTOMAZIONE INTELLIGENTE DEI MODULI

Modernizza i tuoi processi di modulistica con Inspire iForms, una soluzione intelligente per la creazione di moduli che consente agli utenti aziendali di trasformare i processi critici. I proprietari dei processi possono tradurre rapidamente le regole aziendali in una forma digitale intelligente per salimentare un'esperinza migliore dei clienti, una maggiore automazione e una migliore qualità dei dati. Inspire iForms automatizza il flusso di dati dalla raccolta all'instradamento e all'elaborazione, per migliorare la qualità dei dati, la produttività del back-office ed il livello di servizio.

## VIDEO INTERATTIVI PERSONALIZZATI

Crea un'esperienza memorabile e coinvolgente, semplifica prodotti complessi e riduci i costi dell'assistenza clienti legati alle fatture con i video personalizzati interattivi grazie alla nostra partnership con BlueRush. L'aggiunta di video personalizzati alle comunicazioni con i clienti può aiutare a spiegare prodotti e servizi complessi come la copertura assicurativa, andando a migliorare l'accessibilità dei contenuti e l'esperienza dei clienti.



## INTEGRAZIONE CON SALESFORCE

Massimizza il tuo investimento in Salesforce® consentendo alle informazioni rilevanti di confluire direttamente nelle comunicazioni con i clienti e nella mappatura del viaggio di Inspire. Il plug-in per Salesforce® sfrutta i dati e i contenuti aziendali rilevanti del suo CRM per creare comunicazioni con i clienti convincenti e conformi e mappe dinamiche del customer journey.

## FIRME ELETTRONICHE PER UN'ELABORAZIONE PIÙ RAPIDA

Vorresti permettere la firma online di documente e la raccolta in pochi secondi senza lasciare Inspire? Inspire Interactive si integra con diverse applicazioni per la firma elettronica, tra cui DocuSign.

## INTEGRAZIONE CON PIATTAFORME ASSICURATIVE

Inspire Flex si integra facilmente con i sistemi assicurativi più diffusi di Guidewire e Duck Creek. Estendi la potenza e la personalizzazione delle comunicazioni per i sinistri, le polizze e la fatturazione con Inspire.

GUIDEWIRE  Duck Creek Technologies

> **Quadient ha intrapreso un'ambiziosa strategia cloud-nativa, AnyPrem, con diversi miglioramenti UX e una continua spinta verso l'esperienza del cliente, che ha portato a un nuovo posizionamento della sua piattaforma Inspire.**
>
> Fonte: Kaspar Roos, Fondatore Kaspar Roos, Fondatore & CEO di Aspire

> **Quadient è leader con la sua suite Inspire, che offre un set di funzionalità estremamente ampio, tra cui la consegna in lotti, on-demand, interattiva, dinamica, mobile ed altro ancora.**
>
> Fonte: IDC MarketScape: IDC MarketScape: Valutazione dei fornitori delle applicazioni CCM cloud a livello mondiale 2022



## ESPLORA LE POTENZIALITÀ DI R16

Visita ww.quadient./inspire-r16 per esplorare l'intera gamma di migliramenti ed innovazioni disponibili con l'aggiornamento R16.

quadient

## Informazioni su Quadient®

Quadient è la forza propulsiva delle esperienze più significative per i clienti di tutto il mondo. Concentrandosi sull'automazione delle comunicazioni intelligenti, sulle soluzioni per i depositi di pacchi e sulle soluzioni per la posta, Quadient aiuta centinaia di migliaia di clienti in tutto il mondo a semplificare la connessione tra le persone e ciò che conta. Per ulteriori informazioni su Quadient, visita il sito quadient.com.