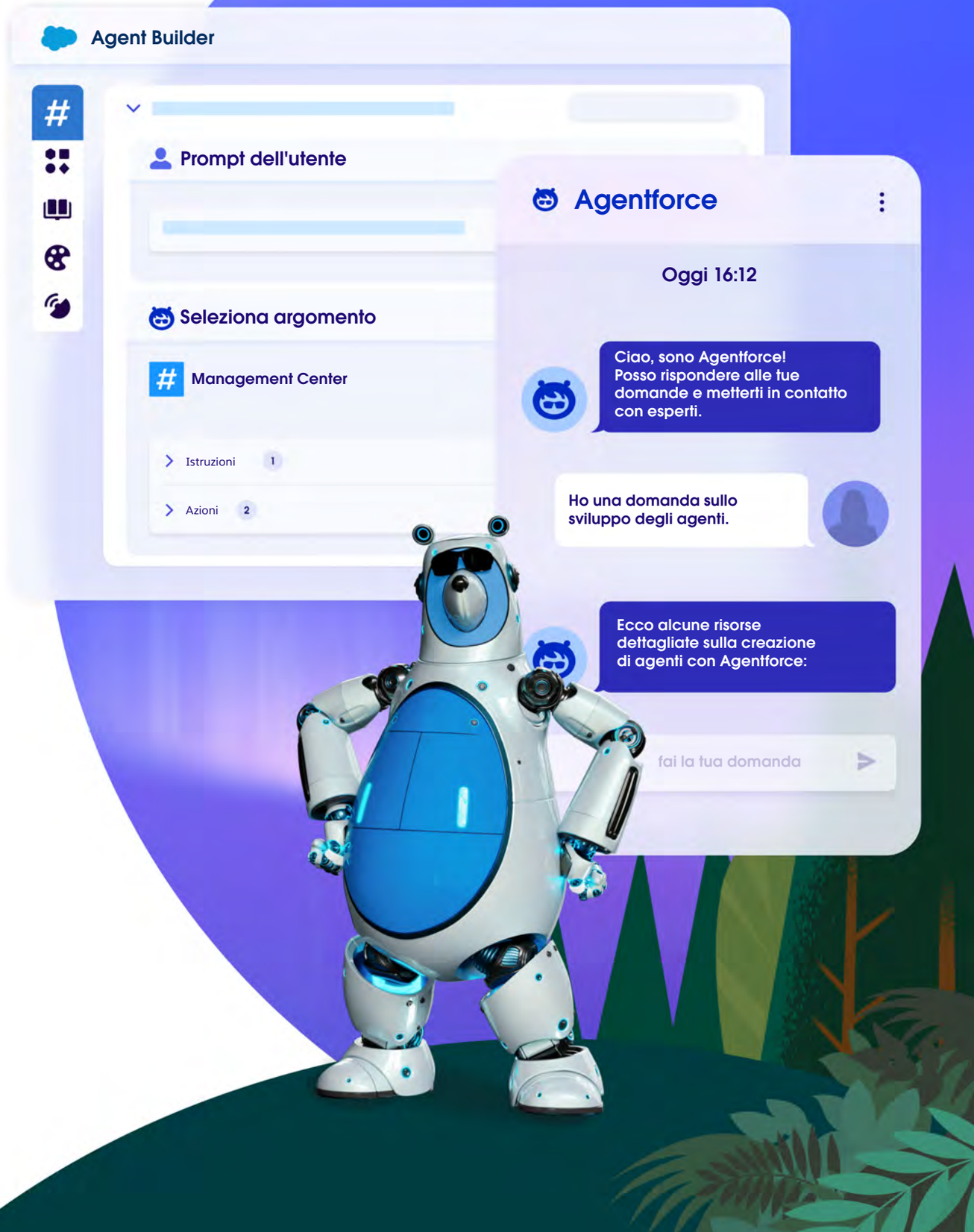
27 modi in cui l'AI può generare valore nella tua azienda



Introduzione

L'AI sta ridefinendo il possibile a un ritmo senza precedenti.

Ciò che una volta richiedeva un estensivo sviluppo di app personalizzate è ora a portata di mano, grazie agli ultimi progressi nell'intelligenza artificiale e negli agenti autonomi.

Oggi, i leader IT, gli sviluppatori e gli amministratori stanno reinventando il modo di creare soluzioni che favoriscano la produttività e trasformino le esperienze dei clienti e dei dipendenti, estendendo l'AI a tutti i reparti per semplificare i workflow e garantire un servizio più rapido e personalizzato.

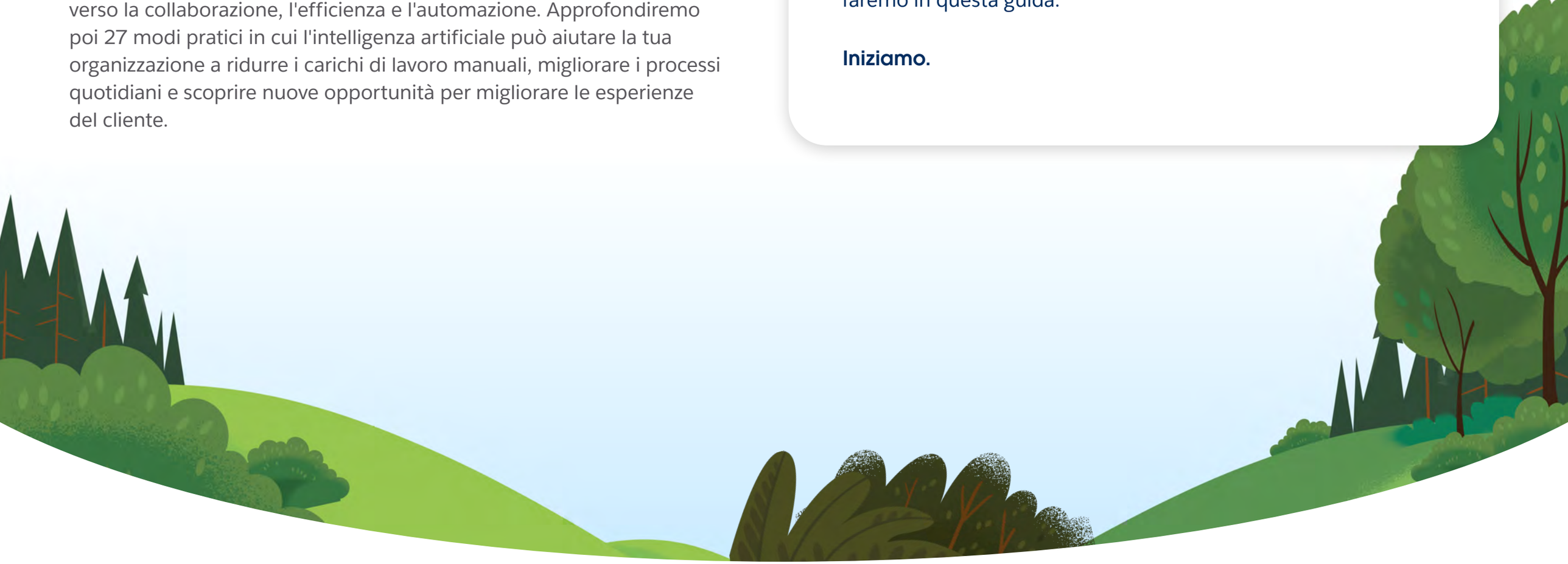
In questa guida, esploreremo come l'AI sta cambiando il mondo dello sviluppo di app e agenti personalizzati, aprendo nuove strade verso la collaborazione, l'efficienza e l'automazione. Approfondiremo poi 27 modi pratici in cui l'intelligenza artificiale può aiutare la tua organizzazione a ridurre i carichi di lavoro manuali, migliorare i processi quotidiani e scoprire nuove opportunità per migliorare le esperienze del cliente.

ⓘ Cosa serve per essere un *Trailblazer?*

Un Trailblazer è chiunque abbia la visione di compiere qualcosa che non è mai stato fatto prima. Sono innovatori, tester e persone che esplorano il possibile e che stanno ora dando vita a nuove esperienze digitali in tutti i settori.

Inoltre, non hanno paura di esplorare ed è proprio questo che faremo in questa guida.

Iniziamo.



Sommario

Crea soluzioni di intelligenza artificiale basate sui tuoi dati aziendali, il tutto con strumenti low-code 4

Esplora 27 modi in cui l'AI può generare valore nella tua azienda 8

Prima fermata: legal 10

Prossima fermata: risorse umane 12

Prossima fermata: finance 14

Prossima fermata: IT 16

Ultima fermata: ovunque 19

Preparati per il futuro con Salesforce Platform 22

1

Crea soluzioni di intelligenza artificiale basate sui tuoi dati aziendali, il tutto con strumenti low-code



Crea soluzioni di intelligenza artificiale basate sui tuoi dati aziendali, il tutto con strumenti low-code

Organizzazioni di ogni settore riconoscono che l'intelligenza artificiale rappresenta un'opportunità generazionale per trasformare il business, ma considerate le tante priorità in competizione tra loro, è facile avere dubbi su dove iniziare, quali strumenti utilizzare o addirittura immaginarsi che aspetto possa avere un risultato di successo.

Prima di iniziare a creare le tue app e i tuoi agenti AI su Salesforce Platform, è importante avere un quadro chiaro di ciò che è possibile fare e di quali sono i vantaggi che ne derivano per te. Con le giuste informazioni, puoi stabilire le priorità in modo efficace, selezionare gli strumenti giusti e fissare obiettivi realistici, rendendo in ultima analisi l'integrazione e l'innovazione dell'AI più fluide e incisive.

In questa guida, ti illustreremo 27 modi in cui le soluzioni di AI basate su Salesforce Platform possono aiutarti a muovere i primi passi.

Due leader di settore portano la produttività a livelli mai visti con le app personalizzate

THE ADECCO GROUP

Adecco Group utilizza Agentforce per rivoluzionare il processo di selezione a volumi elevati.

- Un assistente sempre attivo gestisce attività amministrative come lo screening dei curriculum e la pubblicazione di annunci di lavoro, permettendo ai recruiter di entrare in contatto con il **100% dei candidati**.
- Con Agentforce, Adecco utilizza criteri preimpostati per vagliare i curriculum, creare liste di candidati preferenziali e persino suggerire ruoli diversi per i candidati non selezionati.

Leggi la storia completa

BACA SYSTEMS
AMERICAN STONE AUTOMATION

Il fornitore di sistemi di produzione BACA Systems ha creato su Salesforce un'app di pianificazione delle risorse basata sull'AI per automatizzare i processi e aiutare i team a essere più reattivi alle esigenze dei clienti.

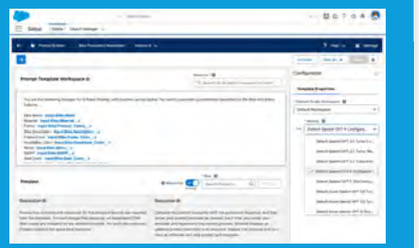
- L'utilizzo di Prompt Builder ha contribuito a raddoppiare la **produttività delle vendite**.
- L'azienda ha creato un sistema completo di gestione delle consegne che consente di risparmiare tra i cinque e gli otto minuti per ordine, equivalenti a **15 giorni lavorativi al mese**.

Leggi la storia completa

Di cosa hai bisogno per creare app e agenti AI?

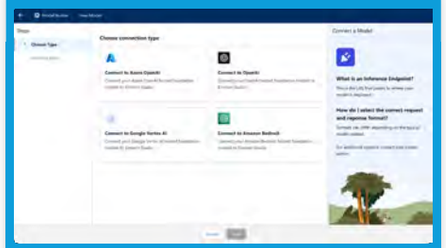
La creazione di app e agenti AI richiede una nuova suite di strumenti ottimizzata per la creazione di esperienze di intelligenza artificiale conversazionale, prompt AI incorporati e una combinazione di modelli predittivi e generativi basati sui dati aziendali. Significa anche includere l'AI nelle attività di sviluppatori e amministratori in un modo che risulti familiare, incontrando i team dove già operano in modo che possano aumentare la produttività fin dall'inizio.

Agentforce è il livello agentico di Salesforce Platform. Con Agentforce, puoi creare, verificare, implementare e gestire agenti AI nella tua organizzazione. Ti offre tutti gli strumenti di cui il tuo team ha bisogno per creare e personalizzare gli agenti.



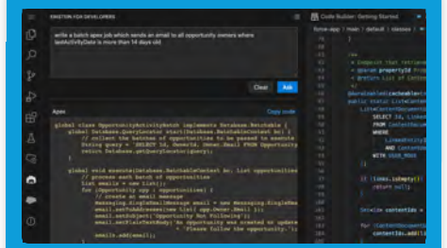
Attiva i prompt nei tuoi workflow

Crea prompt personalizzati arricchiti con i tuoi dati con Prompt Builder.



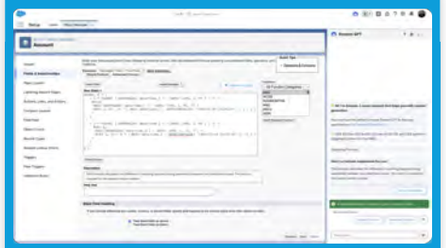
Crea o usa i tuoi modelli AI personali

Crea soluzioni di AI rilevanti con ML, LLM o modelli no-code con Model Builder.



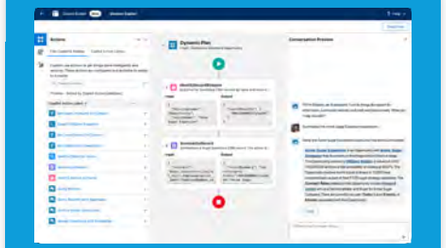
Libera la produttività degli sviluppatori con l'AI generativa

Consenti agli sviluppatori di creare più velocemente, senza compromettere la fiducia, con Agentforce for Developers.



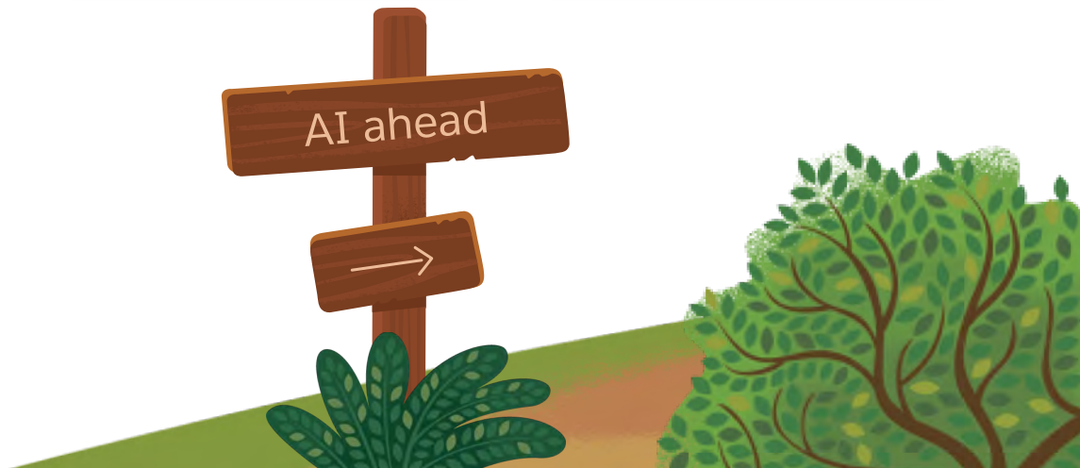
Incrementa la produttività degli amministratori con l'AI agentica

Ottieni accesso a una produttività amministrativa senza precedenti con un'AI affidabile grazie ad Agentforce.



Espandi il tuo Agentforce con azioni personalizzate

Utilizza le funzionalità familiari della piattaforma per personalizzare i tuoi agenti con Agent Builder.



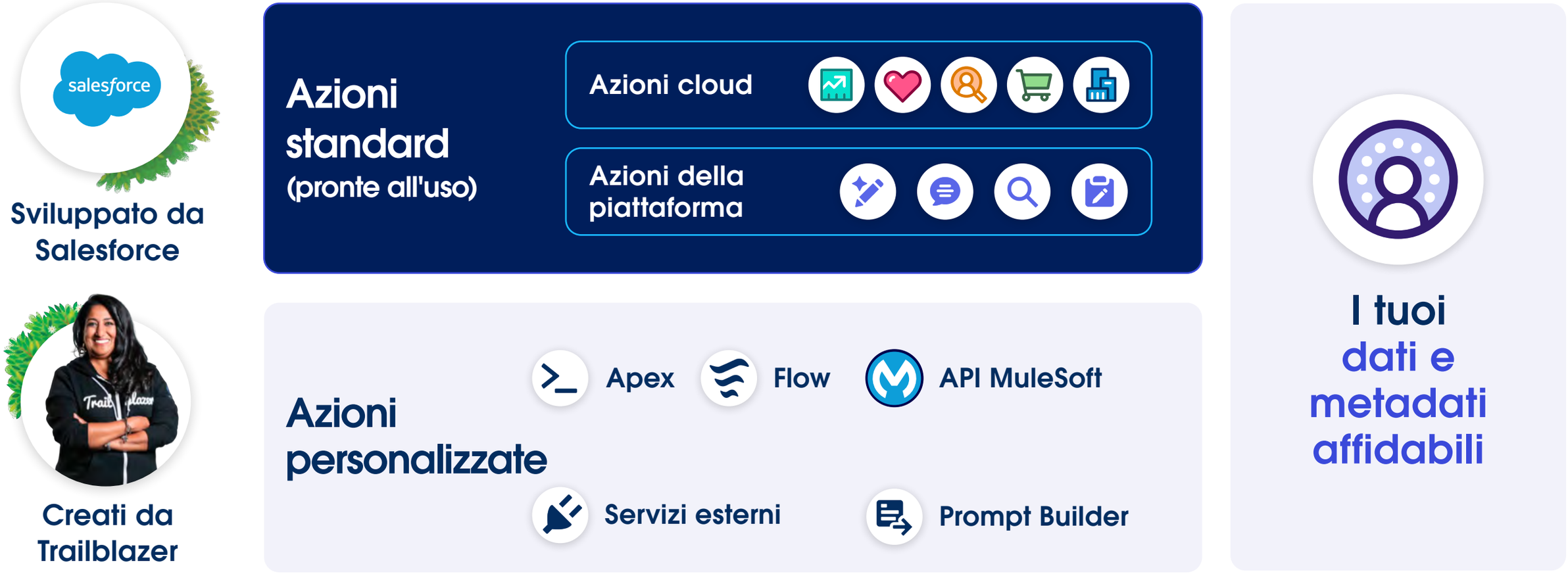
Accelera l'innovazione dell'AI con Agentforce e Agent Builder

Riutilizza le personalizzazioni della piattaforma in nuove azioni di AI conversazionale

Con i nuovi progressi nell'AI conversazionale, la velocità di commercializzazione è fondamentale. Agentforce e le app AI create su Salesforce Platform sono progettati per la componibilità, ossia possono essere assemblate rapidamente partendo dal lavoro già esistente.

È possibile riutilizzare facilmente il codice Apex, i flussi, le API MuleSoft e i modelli di prompt esistenti in azioni degli agenti, rendendoli accessibili mediante input conversazionali da Agentforce. In questo modo, Salesforce ti aiuta a ottenere più valore dal lavoro che hai già svolto, senza introdurre nuovi framework di sviluppo AI.

Che tu stia creando con azioni predefinite o personalizzate, Salesforce ti consente di utilizzare i tuoi dati e metadati affidabili per garantire risultati accurati e certi, unici per la tua organizzazione.



2

Esplora 27 modi in cui l'AI può generare valore nella tua azienda

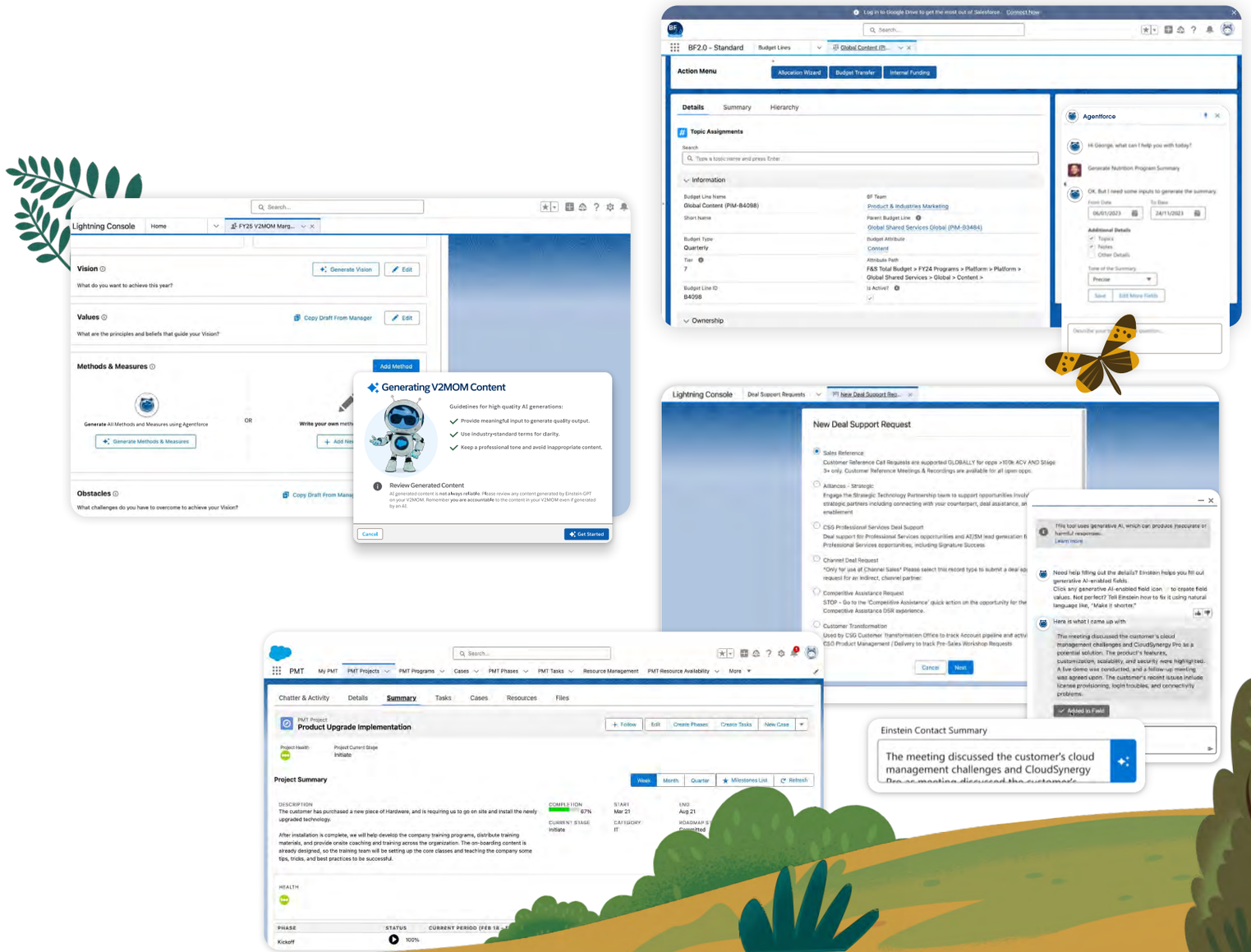


Capitolo 1 | Capitolo 2 | Capitolo 3

Esplora 27 modi in cui l'AI può generare valore nella tua azienda

Scopri casi d'uso interni ed esterni di AI che possono migliorare l'esperienza dei clienti e dei dipendenti in ogni reparto della tua azienda.

Ora è il momento di indossare la tua veste da Trailblazer e fare un giro nella tua organizzazione o, meglio, in una sua versione futura. Lungo il percorso, visiteremo diversi reparti per vedere come ogni team può utilizzare l'AI per accelerare i workflow, migliorare l'accesso alle informazioni e ritagliarsi più tempo per il lavoro ad alta priorità.



Prima tappa: legal

Responsabilità: garantire il rispetto delle leggi e delle normative, gestire contratti e mitigare i rischi legali.

Esigenze: i team legali mirano a **ridurre i carichi di lavoro manuali** in modo da potersi concentrare su attività strategiche che richiedono una prospettiva umana.

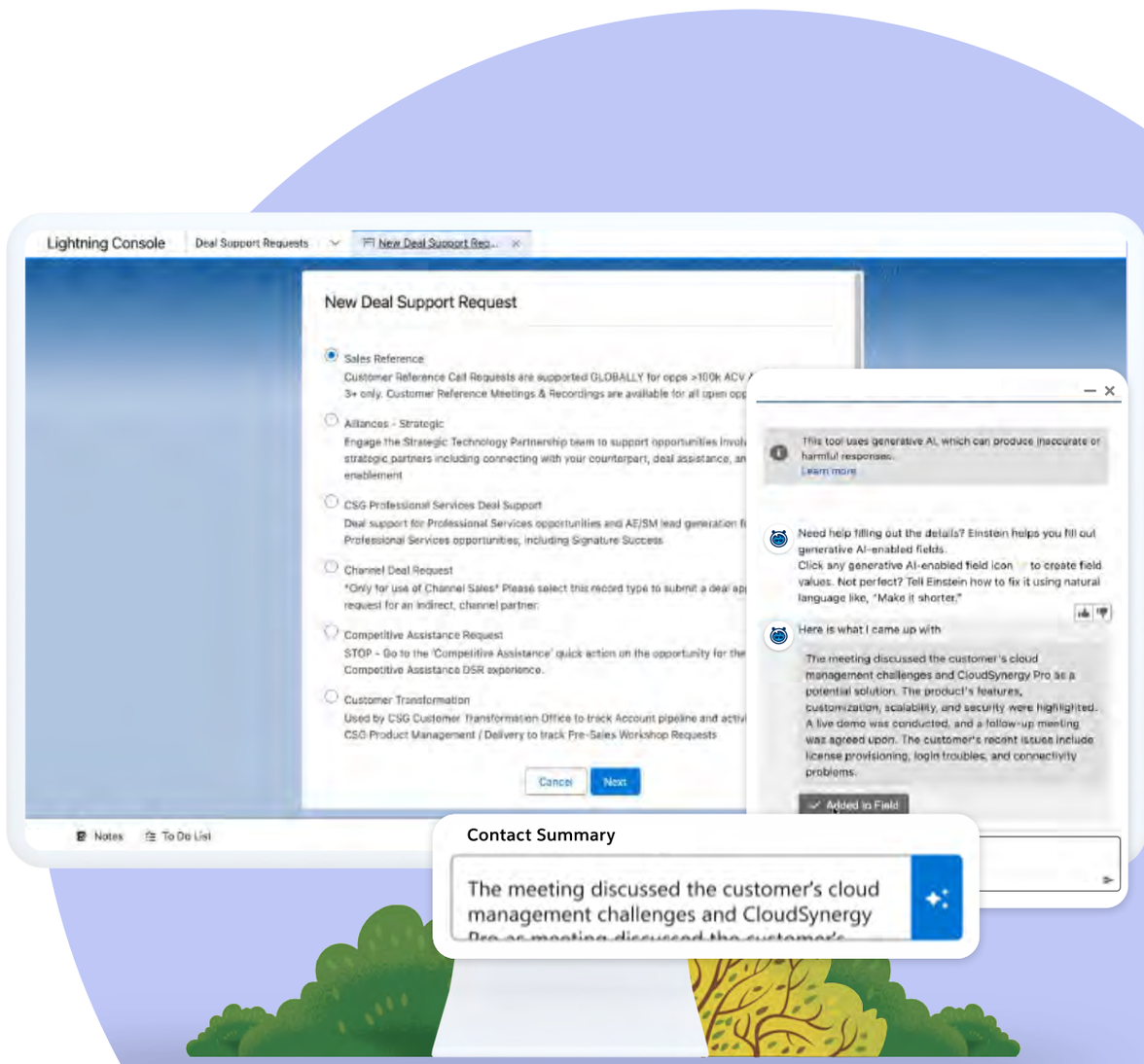
AI per il legal: gestione delle richieste di supporto alle trattative

Sfida: mancanza di una gestione centralizzata delle richieste e visibilità interfunzionale.

Cosa fare: crea un'app AI che faciliti e semplifichi l'invio, il monitoraggio e la gestione delle richieste per supportare accordi o transazioni all'interno dell'organizzazione. Dopo l'invio, i team legali possono intervenire più rapidamente per revisionare le conversazioni e riassumere le note.

Chi ne beneficerà:

- **Legal:** l'acquisizione semplificata delle richieste e una revisione più rapida favoriscono una maggiore efficienza
- **Vendite e sviluppo del business:** l'accelerazione delle approvazioni dei contratti porta a chiusure più rapide delle trattative
- **Finance and Procurement:** il monitoraggio centralizzato garantisce l'allineamento del budget e la riduzione del rischio finanziario
- **Compliance:** la supervisione automatizzata garantisce la conformità alle normative e facilita la preparazione degli audit



Altri casi d'uso dell'AI per i team legal

Ecco come soluzioni di intelligenza artificiale personalizzate possono aiutare a ridurre i carichi di lavoro manuali del tuo team legale:

Caso d'uso	Funzionalità	Vantaggi
Revisione e analisi dei contratti	• Leggere e comprendere i termini e le condizioni dei contratti. • Evidenziare modifiche tra le diverse versioni dei contratti, identificare potenziali problemi e suggerire modifiche in base a regole predefinite o a contratti passati.	• Risparmiare tempo e ridurre il rischio di errore umano.
Generazione di documenti legali	• Generare automaticamente documenti legali come contratti, accordi e lettere. • Accertarsi che i documenti generati siano conformi alle leggi e alle normative pertinenti.	• Semplificare il processo di creazione dei documenti e garantire la coerenza di tutti i documenti.
Revisioni e approvazioni legali	• Esaminare rapidamente i documenti legali e identificare potenziali problemi o rischi. • Suggerire l'approvazione o il rifiuto in base all'identificazione di eventuali problemi e alla tolleranza al rischio dell'organizzazione.	• Accelerare il processo di revisione e aiutare il team legale a concentrarsi su attività più complesse.
Assistente di ricerca dei casi	• Sfogliare rapidamente grandi volumi di documenti legali, giurisprudenza e database giuridici per trovare informazioni rilevanti per un caso specifico. • Riassumere le informazioni, evidenziare i punti chiave e assicurarsi che nessuna informazione importante venga persa.	• Risparmiare una notevole quantità di tempo tipicamente dedicato a ricerche.

Prossima fermata: risorse umane

Responsabilità: selezione, formazione, gestione delle relazioni con il personale e garanzia del rispetto delle leggi sul lavoro e delle politiche aziendali.

Esigenze: i team delle risorse umane vogliono **semplificare l'operatività** per ridurre il gran numero di cose da fare e migliorare l'esperienza dei dipendenti.

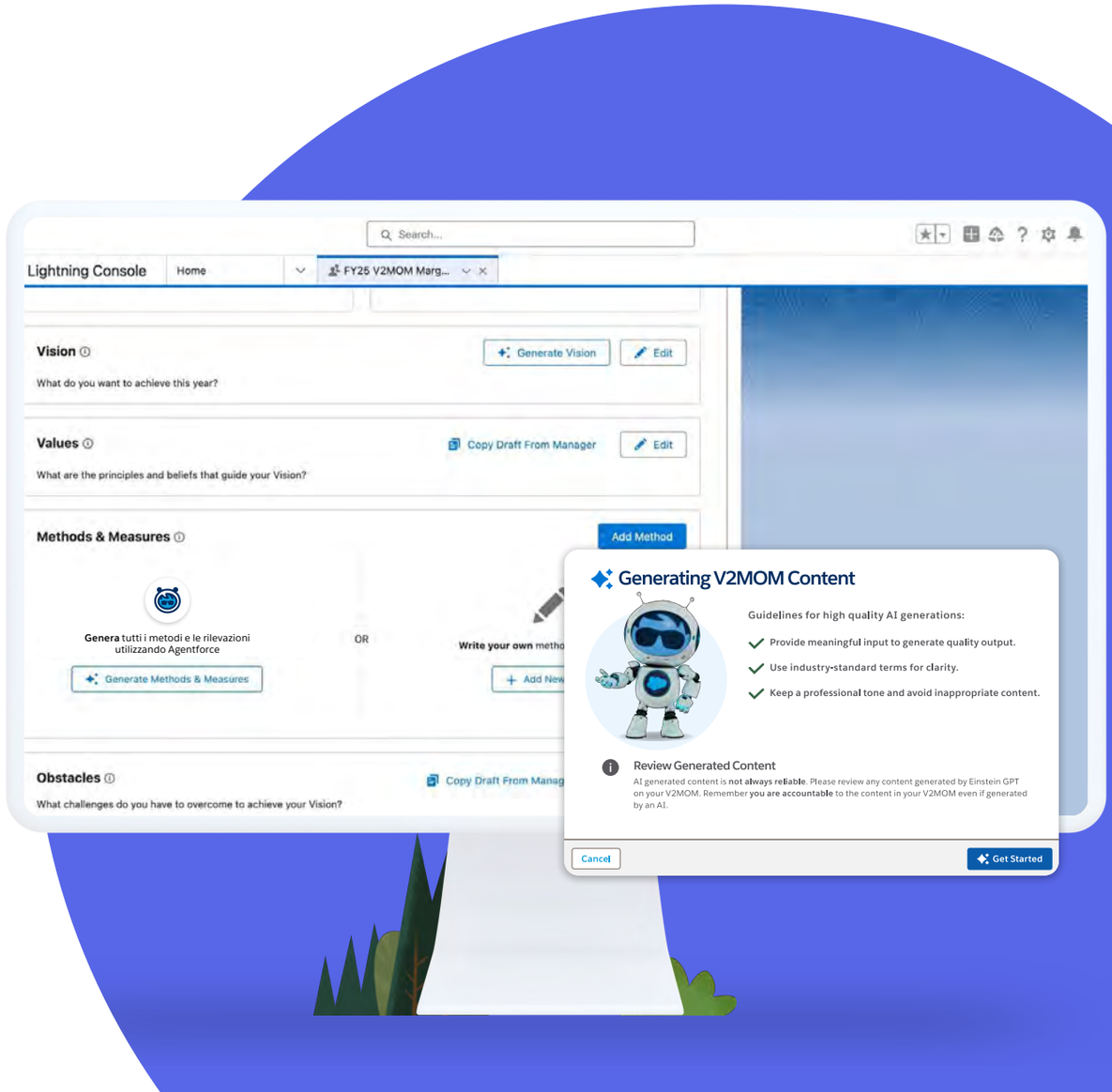
AI per le risorse umane: definizione degli obiettivi e monitoraggio della prestazioni

Sfida: viene dedicato troppo tempo alla creazione piani individuali e di team annuali, come il framework V2MOM (Vision, Values, Methods, Obstacles, and Measures), e al monitoraggio dei progressi verso il completamento degli obiettivi.

Cosa fare: crea un'app di gestione V2MOM che semplifichi la definizione degli obiettivi del personale e la valutazione delle prestazioni.

Chi ne beneficerà:

- **Dipendenti:** la definizione più rapida degli obiettivi favorisce la chiarezza e la responsabilità personale
- **Team leader e manager:** una supervisione semplificata favorisce una migliore guida e migliori prestazioni del team
- **Risorse umane:** framework standardizzati riducono il carico di lavoro amministrativo e migliorano la coerenza
- **Learning & Development:** le informazioni in tempo reale consentono programmi di formazione e sviluppo delle competenze mirati
- **Executive Leadership:** la visibilità basata sui dati garantisce l'allineamento con gli obiettivi strategici dell'organizzazione



Altri casi d'uso dell'AI per le risorse umane

Ecco come soluzioni di AI personalizzate possono aiutare i team delle risorse umane a semplificare l'operatività nell'ambito del personale:

Caso d'uso	Funzionalità	Vantaggi
Selezione e monitoraggio delle candidature	• Esaminare rapidamente i curriculum e classificare i candidati in base alla loro idoneità al lavoro. • Tenere traccia dello stato di ogni candidatura e aggiornare in automatico i candidati di eventuali variazioni.	• Ridurre il carico di lavoro manuale per i team delle risorse umane in modo che abbiano più tempo per occuparsi delle esigenze ad alta priorità.
Produzione di documenti per l'onboarding del personale	• Generare automaticamente i documenti di onboarding necessari, come contratti di lavoro, accettazione delle politiche e moduli di iscrizione al programma di benefit.	• Semplificare il processo di onboarding e garantire la coerenza di tutti i documenti.
Notifica di referral del candidato	• Inviare notifiche automatiche ai dipendenti quando un candidato da loro segnalato si candida per un lavoro o avanza nel processo di assunzione.	• Coinvolgere maggiormente i dipendenti nel processo di referral, riducendo al contempo il carico di lavoro manuale per i team delle risorse umane.
Gestione dei benefit dei dipendenti	• Fornire al personale un'interfaccia intuitiva per visualizzare e gestire i loro benefit. • Generare raccomandazioni per i benefit in base alle preferenze e agli eventi di vita dei dipendenti.	• Semplificare la gestione dei benefit e rendere più facile per i dipendenti comprenderli e utilizzarli.

Prossima fermata: finance

Responsabilità: gestione delle risorse finanziarie, budgeting, rendicontazione finanziaria e garanzia del rispetto delle normative finanziarie.

Esigenze: i team finance puntano alla **crescita e a proteggere le entrate** per espandere la quota di mercato della propria organizzazione e mitigare i rischi finanziari.

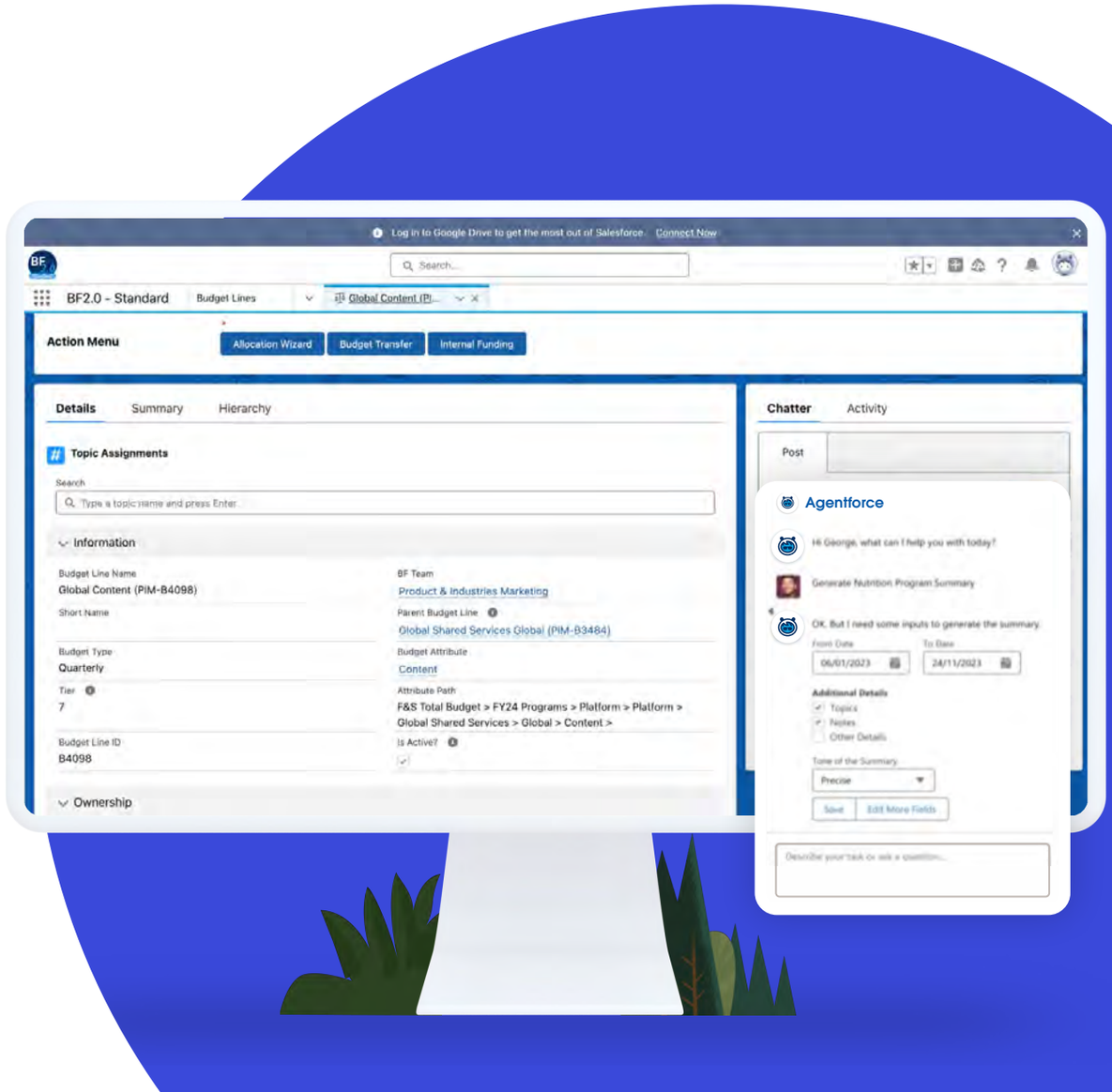
AI per i team finance: gestione delle richieste di budget

Sfida: la frammentazione dei dati racchiusi in fogli di calcolo ed e-mail causa una gestione del budget compartimentata e inefficiente.

Cosa fare: crea un'app di gestione del budget basata sull'AI che offra una maggiore visibilità con aggiornamenti e approvazioni intelligenti.

Chi ne beneficerà:

- **Responsabili di reparto e proprietari del budget:** il monitoraggio centralizzato delle richieste garantisce chiarezza e un'allocazione semplificata delle risorse
- **Accounting and Finance:** le approvazioni automatizzate riducono le attività manuali e preservano l'integrità finanziaria
- **CFO e altri executive leader:** le dashboard di alto livello guidano il processo decisionale consapevole e la supervisione strategica
- **Procurement and Operations:** la visibilità in tempo reale favorisce la collaborazione e workflow di approvvigionamento più fluidi



Altri casi d'uso dell'AI per i team finance

Ecco come soluzioni di AI personalizzate possono aiutare i team finance a crescere e proteggere le entrate:

Caso d'uso	Funzionalità	Vantaggi
Generazione di e-mail di sollecito	• Identificare in automatico quali clienti sono in ritardo con i pagamenti. • Generare e inviare promemoria e-mail personalizzati a tali clienti.	• Ridurre il carico di lavoro manuale del team finance e migliorare l'efficienza del processo di riscossione.
Analisi e gestione del budget	• Analizzare i modelli di spesa passati e fornire insight su quelle aree in cui i costi potrebbero essere ridotti. • Creare e gestire i budget, monitorare le spese rispetto a essi e avvisare il team finance quando si prevede una spesa che supera il budget.	• Identificare opportunità di risparmio sui costi e ottenere maggiore controllo della spesa.
Creazione automatica delle previsioni	• Utilizzare i dati finanziari storici per prevedere le entrate, le spese e i flussi di cassa futuri. • Aiutare il team finance nella pianificazione e nel processo decisionale.	• Ottimizzare l'allocazione delle risorse e migliorare le strategie finanziarie.
Individuazione e protezione dalle frodi	• Analizzare le transazioni finanziarie e identificare i modelli che potrebbero indicare attività fraudolente. • Avvisare il team finance in merito a transazioni potenzialmente fraudolente.	• Consentire una risposta più rapida alle attività fraudolente e prevenire la perdita di entrate.

Prossima fermata: IT

Responsabilità: gestione dell'infrastruttura IT, sicurezza informatica, sviluppo software e supporto tecnico per l'operatività aziendale.

Esigenze: i team IT vogliono **sviluppare app e agenti in modo rapido e sicuro** in modo da poter rispettare le scadenze progettuali senza dover affrontare continui ritardi o impasse.

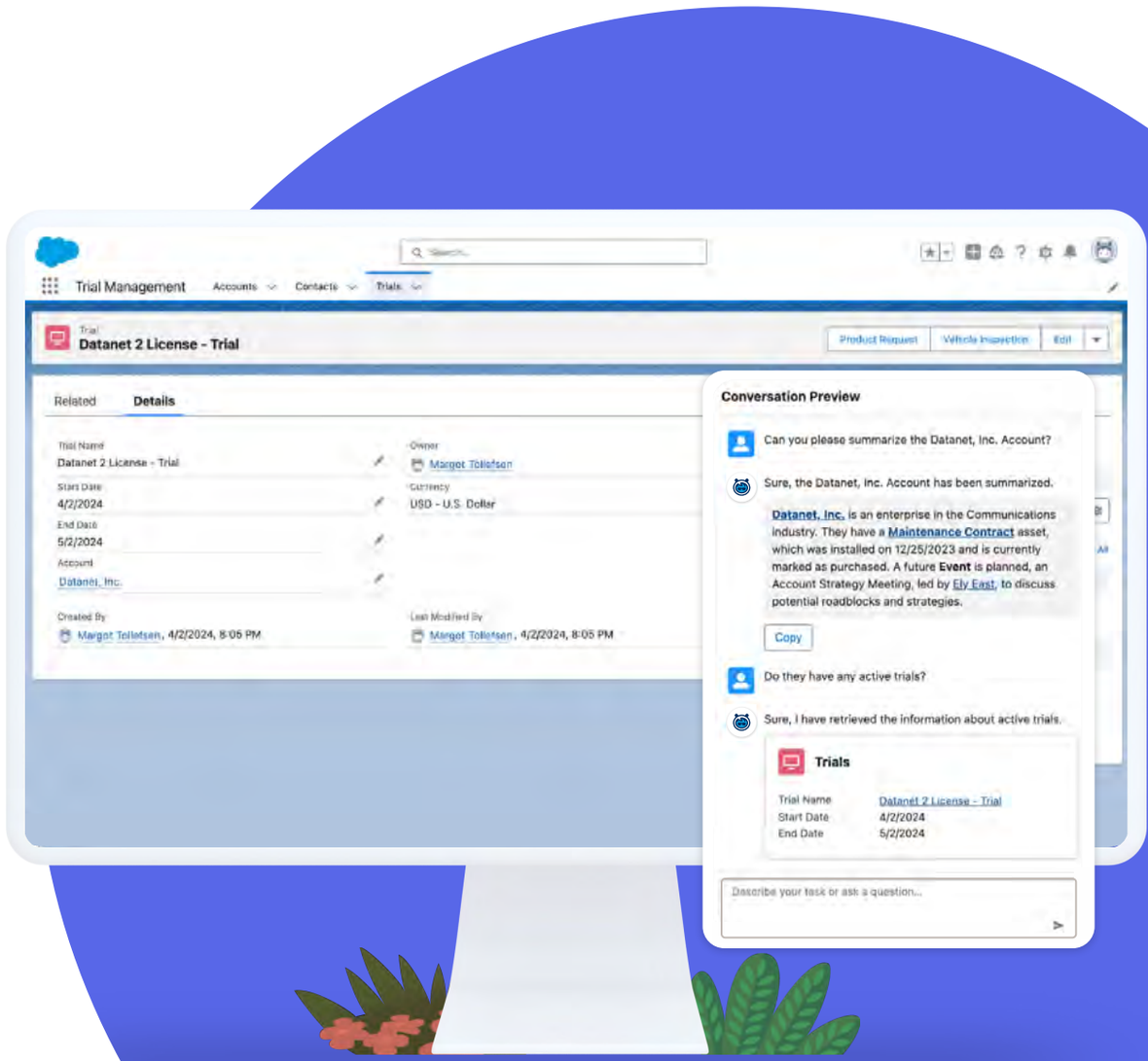
L'AI per l'IT: gestione delle esperienze di prova

Sfida: i team delle operazioni di vendita hanno difficoltà con i canali compartimentati, con conseguenti esperienze di prova dei prodotti scadenti per i clienti.

Cosa fare: crea un'app AI che aiuti a gestire il processo di monitoraggio delle versioni di prova e il provisioning dell'accesso a una piattaforma SaaS, nonché a monitorarne l'utilizzo e a supportare gli utenti durante il periodo di valutazione.

Chi ne beneficerà:

- **Operazioni di vendita:** il monitoraggio delle versioni di prova in tempo reale migliora la collaborazione e la soddisfazione dei clienti
- **Account Executive:** dati di utilizzo trasparenti favoriscono follow-up mirati e chiusure più rapide
- **Team IT e di assistenza:** gli avvisi automatizzati relativi al provisioning e all'utilizzo riducono la risoluzione manuale dei problemi
- **Product Manager:** analisi approfondite dei periodo di prova forniscono informazioni per miglioramenti dei prodotti e per le decisioni sulla roadmap



Prossima fermata: IT

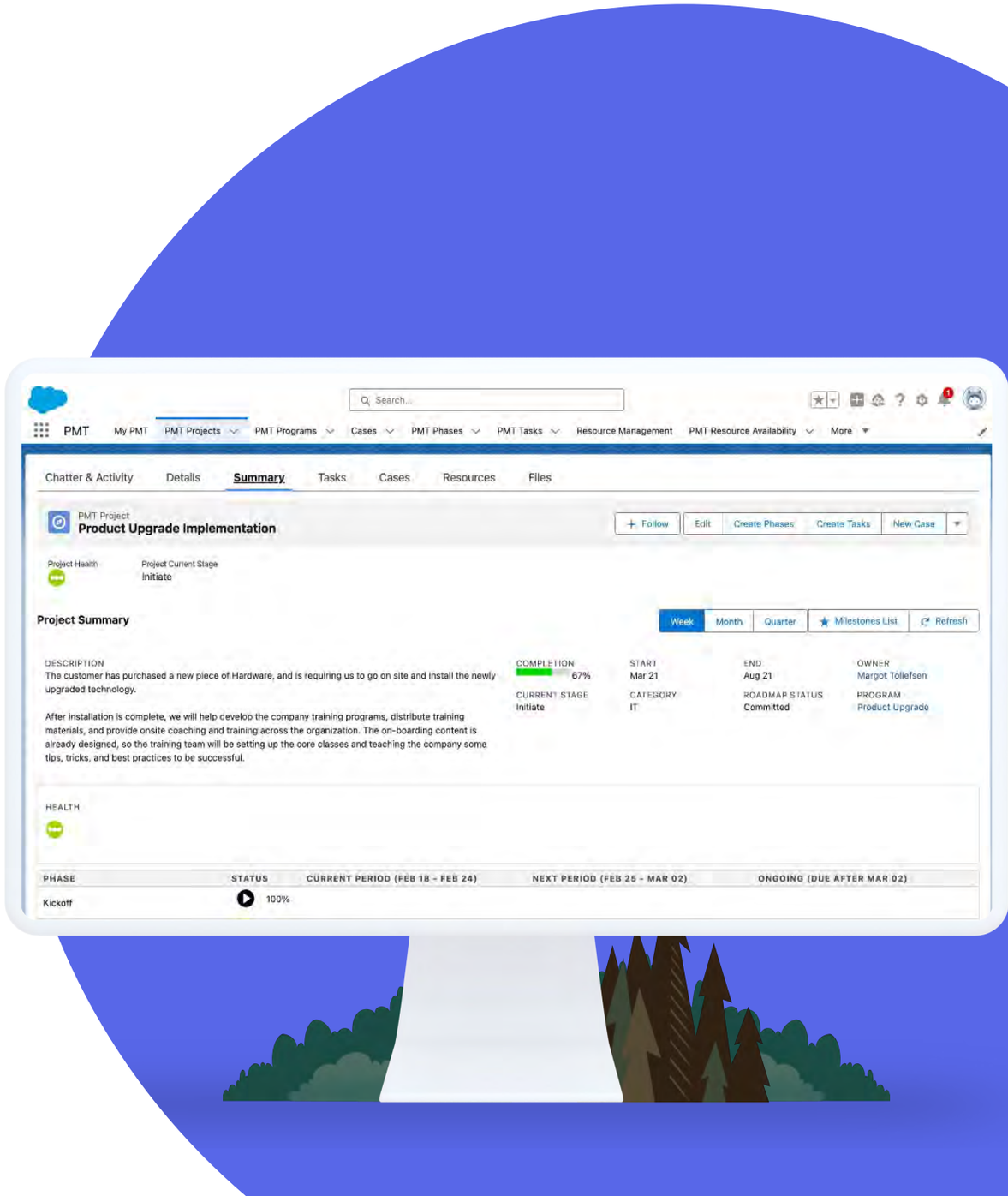
L'AI per l'IT: gestione dei progetti

Sfida: i team di project management IT hanno difficoltà con strumenti di tracciamento ridondanti e manuali, oltre a dati isolati e alla mancanza di collaborazione durante l'intero ciclo di vita della consegna del progetto.

Cosa fare: crea un'app di gestione dei progetti basata sull'AI che ottimizzi la pianificazione dei progetti, migliori la collaborazione e semplifichi i processi post-vendita.

Chi ne beneficerà:

- **IT:** la collaborazione in tempo reale elimina la compartimentazione dei dati per una risoluzione più rapida dei problemi
- **Project Manager:** la pianificazione automatizzata riduce le attività manuali e favorisce la consegna dei risultati finali entro i termini
- **Vendite e Customer Success:** l'avanzamento trasparente dei progetti garantisce passaggi di consegne più fluidi e una maggiore soddisfazione dei clienti



Altri casi d'uso dell'AI per l'IT

Ecco come app AI personalizzate possono aiutare l'IT ad avere più tempo a disposizione per sviluppare e implementare più velocemente:

Caso d'uso	Funzionalità	Vantaggi
Help desk IT interno	• Comprendere e categorizzare rapidamente le richieste di supporto in arrivo. • Indirizzare automaticamente le richieste al team o all'individuo appropriato o fornire risposte automatiche per i problemi più frequenti.	• Accelerare i tempi di risposta dei clienti e liberare il personale IT affinché abbia il tempo di concentrarsi su attività più complesse.
Gestione degli asset di inventario	• Prevedere le future esigenze di inventario in base ai dati storici e alle tendenze attuali. • Tenere traccia dell'utilizzo delle risorse IT e avvisare il team quando è il momento di aggiornarle o sostituirle.	• Garantire che le risorse IT vengano utilizzate in modo efficiente e che il team disponga sempre delle risorse di cui ha bisogno.
Riepilogo dei feedback degli utenti	• Analizzare il feedback degli utenti e identificare temi o problemi comuni. • Generare un report di riepilogo che evidenzi i punti chiave dei feedback.	• Offrire ai team IT un contesto più approfondito per comprendere le esigenze degli utenti in modo che possano stabilire le priorità per i miglioramenti.
Tracciamento e correzione dei bug generali e amministrativi	• Identificare i bug da correggere in base al loro potenziale impatto e alla complessità. • Suggerire potenziali correzioni in base alle segnalazioni di bug passate.	• Aiutare i team IT a correggere i bug in modo rapido ed efficiente.

Ultima fermata: ovunque

L'aspetto più straordinario delle app e degli agenti AI personalizzati è che puoi crearli per qualsiasi attività e qualsiasi team. Ovunque la tua organizzazione abbia bisogno di maggiore efficienza e meno processi manuali, l'AI può avere un impatto.

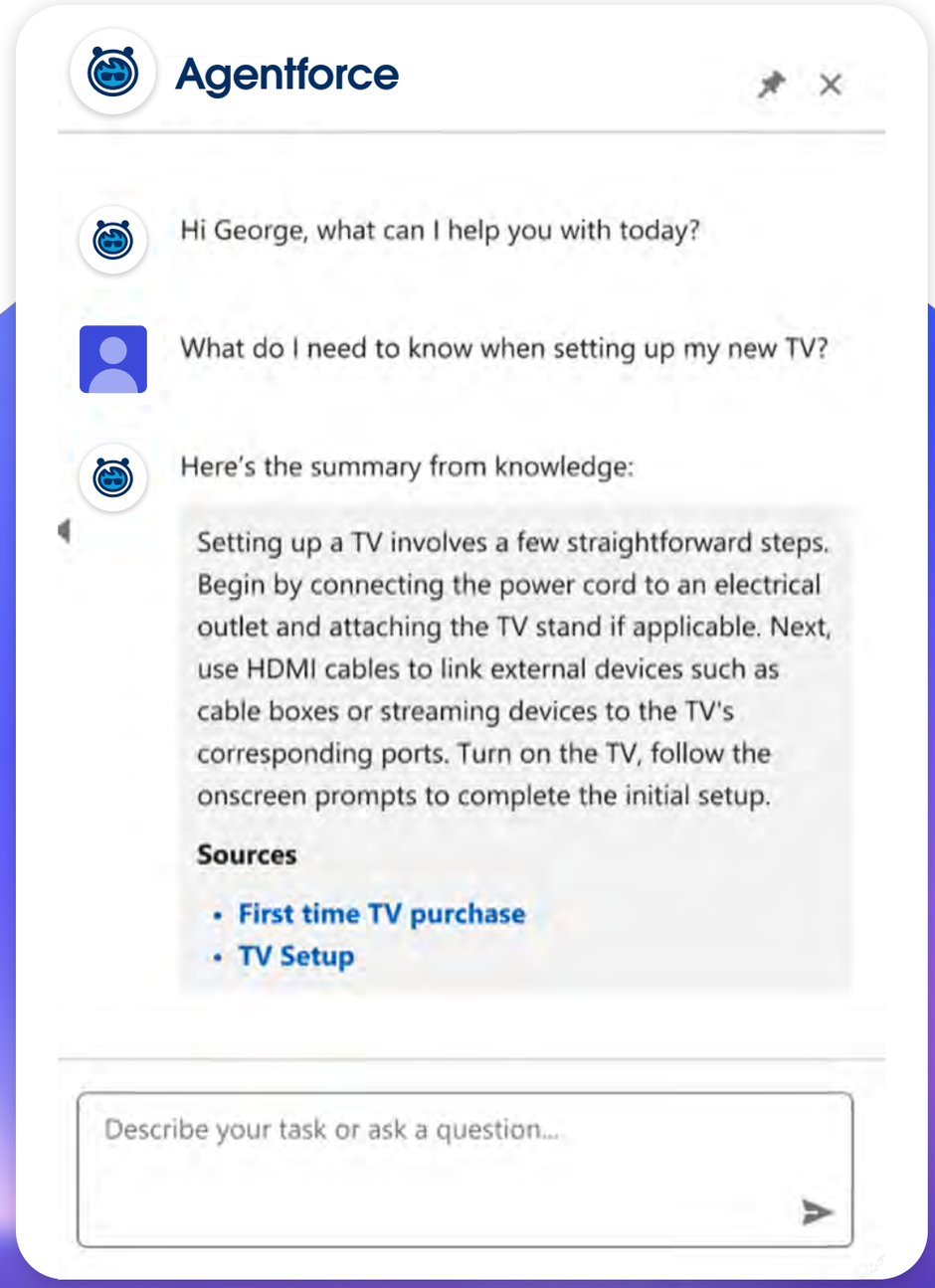
L'AI per l'assistenza clienti: rispondi alle domande con informazioni fondate

Sfida: gli addetti dell'assistenza hanno bisogno di un maggiore accesso a dati aziendali e di casi specifici per offrire un supporto migliore ai clienti.

Cosa fare: porta i casi d'uso degli agenti AI di clienti e dipendenti a un livello superiore basandoli su conoscenze non strutturate, consentendo agli utenti di cercare nei database di conoscenze interni e di trovare rapidamente informazioni specifiche sull'azienda e sui casi.

Chi ne beneficerà:

- **Operatori dell'assistenza:** il recupero dei dati su richiesta accelera le risoluzioni e aumenta la soddisfazione dei clienti
- **Customer Success:** informazioni proattive consentono un'assistenza personalizzata e relazioni più solide con i clienti
- **Knowledge Manager:** informazioni centralizzate riducono la duplicazione e garantiscono contenuti accurati e aggiornati
- **Team IT e di assistenza:** l'accesso fluido ai dati specifici del caso consente una risoluzione dei problemi e una collaborazione efficienti



Ultima fermata: ovunque

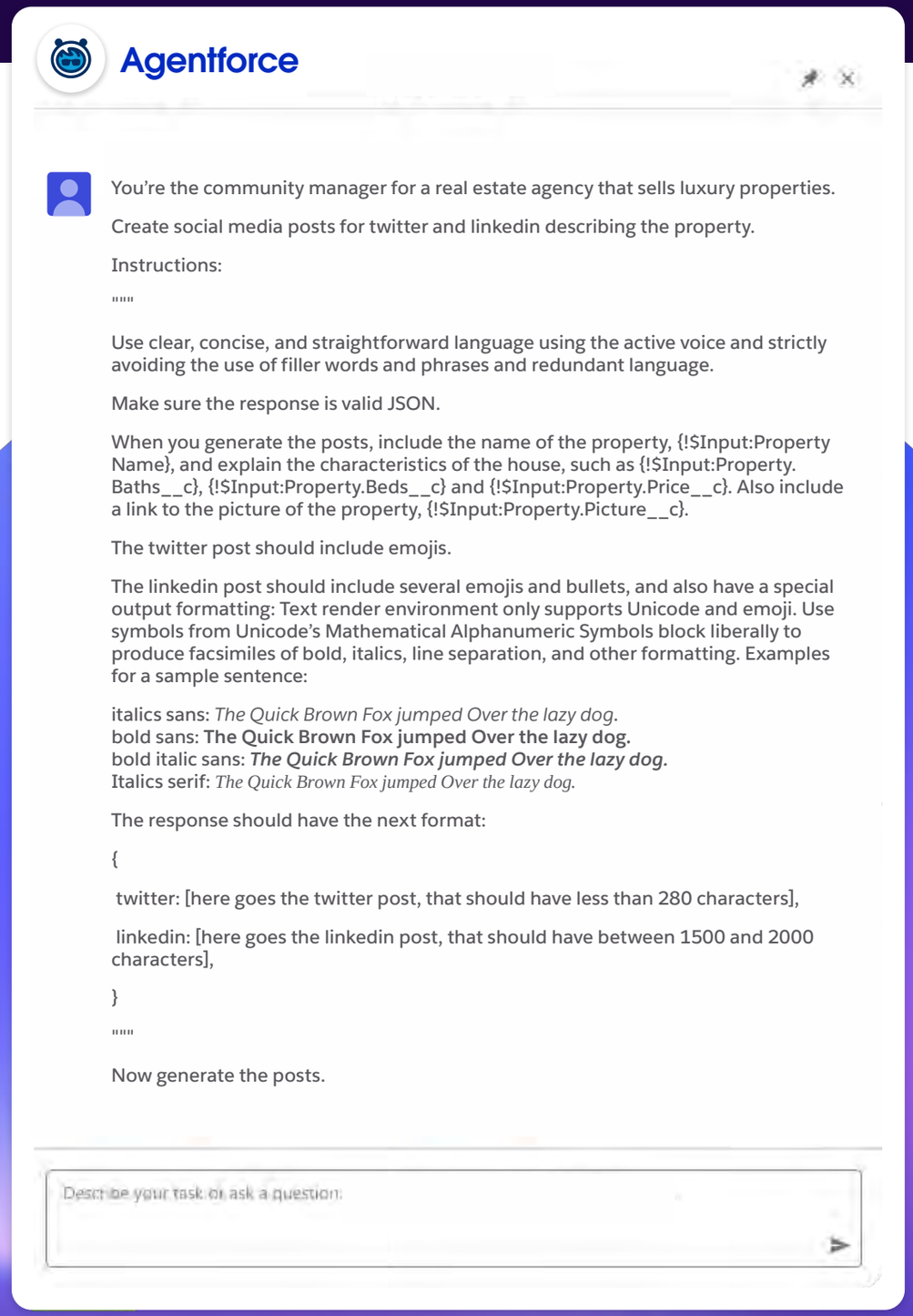
L'AI per i social: genera post sui social media

Sfida: le attività promozionali ripetitive riducono la produttività del team e sottraggono tempo ad altre mansioni.

Cosa fare: crea un'app AI in grado di generare rapidamente post per più canali seguendo linee guida specifiche come conteggio dei caratteri, formattazione e input dei campi personalizzati.

Chi ne beneficerà:

- **Social Media Manager:** la generazione automatizzata dei post aumenta la produttività e la coerenza dei contenuti
- **Marketing:** una messaggistica mirata e conforme alle linee guida accelera il lancio e lo svolgimento delle campagne
- **Brand:** l'aderenza semplificata al formato garantisce una presenza coesa del marchio su tutte le piattaforme
- **Content creator:** idee di contenuti rapide liberano tempo per un lavoro strategico e di grande impatto



Ultima fermata: ovunque

Altre soluzioni di AI per qualsiasi reparto:

Caso d'uso	Funzionalità	Vantaggi
Prioritizzazione dei messaggi nella posta in arrivo	• Comprendere il contenuto e il contesto di ogni e-mail nella casella di posta di un utente. • Dare priorità alle e-mail in base alla loro urgenza, importanza o pertinenza rispetto a ciò su cui l'utente sta attualmente lavorando.	• Sollevare i dipendenti da attività amministrative in modo che possano concentrare la loro attenzione su attività a valore aggiunto.
Gestione dell'esperienza degli ospiti	• Analizzare rapidamente il feedback degli ospiti e i dati sul comportamento per comprendere meglio i gusti e le preferenze individuali. • Offrire consigli personalizzati per migliorare l'esperienza di ogni ospite.	• Aiutare i collaboratori a offrire un servizio su misura in base alle diverse preferenze, costruendo relazioni più solide con gli ospiti.
Pianificazione e gestione di conferenze	• Automatizzare attività come la pianificazione, la gestione dei partecipanti e la selezione della location. • Crea programmi che permettano ai partecipanti di sfruttare al massimo la loro esperienza alla conferenza, analizzando le loro preferenze e disponibilità.	• Automatizzare le sezioni del processo di pianificazione per garantire che tutti i componenti mobili procedano al ritmo necessario.
Generazione di articoli informativi	• Analizzare varie fonti come le richieste dei clienti, la documentazione dei prodotti e il feedback dei collaboratori. • Generare articoli che affrontano domande comuni o spiegano argomenti complessi in modo chiaro e conciso.	• Aiutare i dipendenti a ottenere risposte rapide e accurate alle loro domande ed evitare di incorrere in impasse nel loro lavoro.



3

Preparati per il futuro con Salesforce Platform



Preparati per il futuro con Salesforce Platform

Questo tour della tua futura organizzazione mostra solo una piccola parte del potenziale dell'intelligenza artificiale nello sviluppo di app e agenti. Ogni giorno emergono nuovi casi d'uso, che presentano opportunità illimitate per risolvere le sfide aziendali e creare esperienze trasformative per clienti e dipendenti.

Con Salesforce Platform, le organizzazioni possono creare app personalizzate e il proprio Agentforce da utilizzare in vari casi d'uso aziendali o estendere funzionalità predefinite ad altre aree. Aiutando i team a connettere e ottimizzare i propri dati e fornendo funzionalità di sicurezza e strumenti low-code per accelerare lo sviluppo, Salesforce Platform consente a team di qualsiasi dimensione e livello di competenza di sviluppare e implementare rapidamente soluzioni basate sull'intelligenza artificiale.



Muoviti il 27% più velocemente

Con Salesforce Platform, i responsabili IT, gli amministratori e gli sviluppatori possono creare rapidamente app AI e automatizzare i processi.

Metriche del successo dei clienti di Salesforce 2022

Dai il via al tuo percorso di sviluppo dell'intelligenza artificiale

Oggi i Trailblazer sono in corsa per offrire la migliore esperienza con l'AI e tu hai già compiuto un primo passo cruciale esplorando i casi d'uso in questa guida. Continua il tuo percorso imparando in che modo dati ottimizzati, sicurezza affidabile e strumenti low-code possono accelerare lo sviluppo di app AI e Agentforce, mantenendo la tua organizzazione sulla buona strada per una produttività inarrestabile.

Scopri in che modo Salesforce Platform aiuta i team a connettere, ottimizzare e proteggere i dati del CRM per consentire un rapido sviluppo dell'AI.



Scopri come creare le tue app AI e Agentforce personalizzate su Salesforce Platform.

Scopri di più



© 2025 salesforce.com, inc. Tutti i diritti riservati. I vari marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.