doxee | dx document experience | px paperless experience

Doxee document experience e Doxee paperless experience per la completa digitalizzazione di Sorgenia

SORGENIA

CASE STUDY

Sorgenia

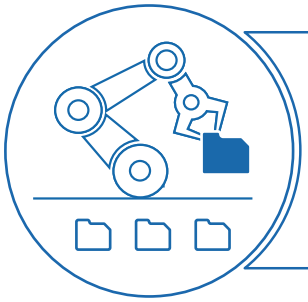
Sorgenia SpA è oggi la prima Digital Energy Company italiana, con circa 400 000 clienti su tutto il territorio nazionale.

Trasformazione digitale e innovazione tecnologica hanno consentito a Sorgenia di dar vita a un modo nuovo, condiviso e sostenibile di vivere l'energia e di intraprendere azioni concrete per contribuire a preservare l'ambiente e migliorare la società in cui viviamo.



Le esigenze di Sorgenia

La rivoluzione digitale coinvolge sempre più e in misura sempre maggiore il settore utility: Sorgenia da anni ne coglie le sfide e se ne fa promotrice, soprattutto nelle scelte relative alla relazione quotidiana con i propri clienti e alla qualità del servizio.

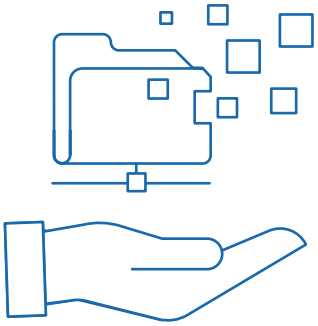


Con un numero sempre crescente di clienti, Sorgenia aveva bisogno di un prodotto dedicato al **Customer Communications Management per la gestione dei processi documentali**.

Ma non solo.

Sorgenia necessitava di una soluzione efficiente per poter gestire e monitorare i **processi di fatturazione elettronica** sia del ciclo attivo, sia del ciclo passivo. Poter contare su processi solidi, ben strutturati e in linea con i principi della normativa in vigore è infatti un requisito imprescindibile. Integrare questi aspetti con un servizio di **conservazione digitale a norma affidabile** è la chiave per realizzare una gestione ottimale della propria produzione documentale, dall'inizio alla fine.





Doxee ha accompagnato Sorgenia durante tutto il processo di digitalizzazione, affiancandosi come partner della trasformazione.

La risposta: Doxee document experience e Doxee paperless experience

Sorgenia ha scelto di avvalersi di due prodotti che le avrebbero consentito di ottenere i risultati desiderati:

- **Doxee document experience:** il primo prodotto per il Customer Communications Management interamente Cloud, sia PaaS che SaaS, dedicato alla creazione, distribuzione multicanale e archiviazione di comunicazioni
- **Doxee paperless experience:** la linea di prodotti che risponde alle esigenze di dematerializzazione dei processi in materia fiscale e documentale, garantendo la compliance alla normativa italiana ed europea



Sorgenia e la Doxee document experience

I prodotti Doxee sono basati su una piattaforma tecnologica proprietaria: la **Doxee Platform®.** La Piattaforma è stata progettata e realizzata interamente in Cloud, garantendo altissime prestazioni in termini di scalabilità, affidabilità e capacità computazionale per offrire prodotti su scala globale con un time-to-market ridottissimo.

Doxee document experience (dx) è il primo prodotto CCM erogato totalmente in cloud per la gestione dei processi aziendali legati alla trasformazione del dato e alla produzione, distribuzione e archiviazione documentale.

Doxee dx è progettato per supportare la costruzione di processi di business complessi e mission-critical, offrendo **scalabilità, efficienza e altissime prestazioni in termini di volumi gestiti**. Non richiede investimenti in infrastrutture e azzera i costi di gestione della piattaforma CCM.

Sorgenia ha scelto Doxee dx per le aree **billing, credito e finanza e controllo.** La partnership con Doxee inizia nel 2007 per le attività di billing, attività che vede cambiare tre gestionali nel corso del tempo, tutti connessi con al Doxee Platform® per la produzione documentale, delivery mail e fino alla stampa.

Doxee document experience è impiegata per:

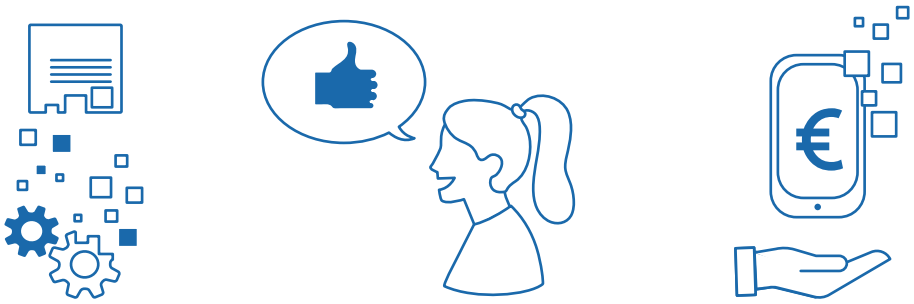
- **Produzione documenti**
- **Storage documenti**
- **Integrazione web service tramite piattaforme clienti**

Non solo billing. Doxee dx viene impiegato anche per:

1. Area **Amministrazione, finanza e controllo** per la produzione documentale, per tutte le società del gruppo Sorgenia.

2. **Customer Care**: Doxee ha fornito al call-center Sorgenia un portale semplice e intuitivo per inviare via mail o sms real-time le copie fatture a clienti che chiamano il call-center. Tutto ciò ha facilitato e velocizzato tutte le azioni di assistenza clienti.

3. **Credito – Hub:** grazie a Doxee dx, è stato possibile mettere su un sistema centralizzato, cosicché i fornitori di Sorgenia relativi al credito potessero facilmente recuperare i documenti di dunning necessari.



Sorgenia e la Doxee paperless experience

A partire dal 2010, Sorgenia ha deciso di integrare anche la Doxee paperless experience, per una **gestione ottimale e completamente in outsourcing dei propri processi di fatturazione elettronica e di conservazione digitale a norma.**

Fatturazione elettronica

Per Sorgenia, Doxee gestisce la fatturazione elettronica per il ciclo attivo sia verso clienti del settore privato, sia verso pubbliche amministrazioni.

A partire **da un unico file di input** contenente il tracciato fattura, Doxee è in grado di produrre non solo **la fattura elettronica nel formato XML** richiesto dalla norma, ma **anche una versione in PDF personalizzata**, che può essere trasmessa ai clienti quale copia di cortesia.

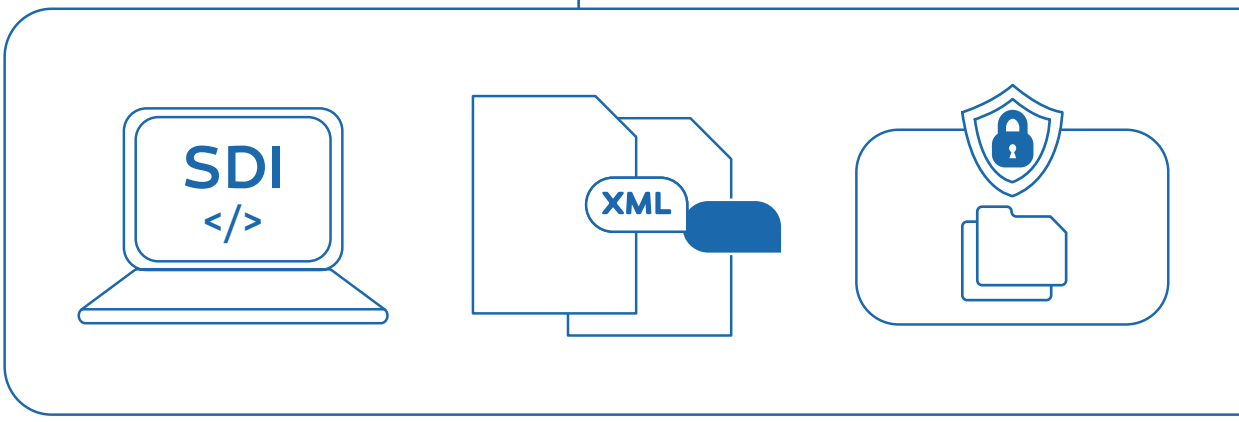
Passando invece alla gestione del **ciclo passivo**, Doxee si occupa di:

- ricevere dallo SDI le fatture elettroniche indirizzate a Sorgenia
- fornire a Sorgenia il relativo file XML
- portare in conservazione le fatture elettroniche

Conservazione a norma

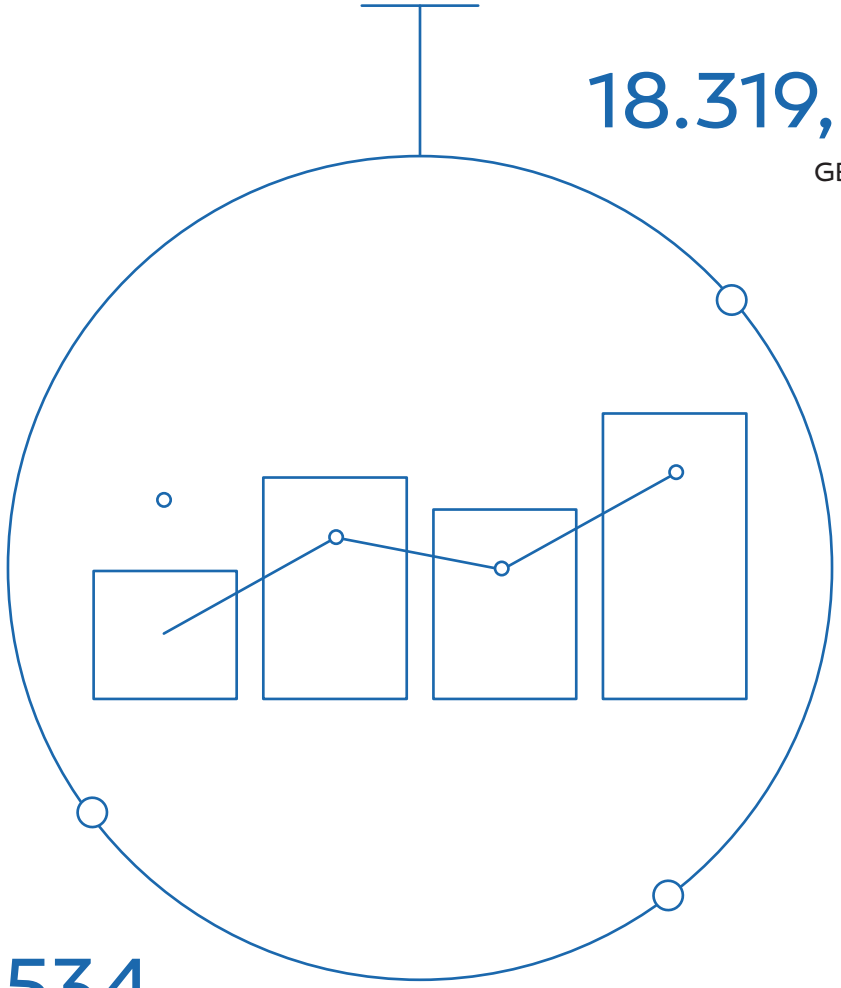
Attraverso il servizio di **Conservazione digitale a norma**, Doxee è in grado di offrire **una archiviazione sicura delle fatture elettroniche e di altri documenti informatici** sui propri sistemi, garantendo alti livelli di **affidabilità e compliance** normativa e supportando efficacemente le funzioni di Amministrazione, Finanza e Controllo.

Nel caso di Sorgenia, non vengono gestite e conservate solo fatture elettroniche attive e passive, ma anche note di variazione, libri contabili e registri IVA. Fino a quando la norma lo ha richiesto, le attività di gestione e conservazione hanno riguardato prima lo Spesometro e, successivamente, l'Esterometro.



Risultati

Attraverso le funzionalità integrate della **Doxee Platform®**, è stato possibile combinare con successo l'esigenza di contare su processi efficaci, veloci e monitorabili con la necessità di produrre e conservare documenti pienamente validi dal punto di vista dell'efficacia probatoria e della compliance alla norma.



18.319,26847

GB

39.875.534

documenti

93.402.299

pagine

Mettiti in contatto con il leader della Customer Experience in cloud

In Doxee, rivoluzioniamo l'esperienza del cliente con tecnologie innovative che aiutano le imprese a comunicare e ad interagire con i propri clienti in maniera più efficace, creando relazioni solide che portano ad una duratura crescita aziendale. I nostri prodotti cloud dedicati al CCM, alla Digital Customer Experience e al Paperless offrono ai nostri clienti e partner un insieme completo ed integrato di applicazioni, in grado di supportare in modo completo il loro customer journey.

Scopri di più sui nostri prodotti
Scarica le Product Overview

dx document experience

DOWNLOAD

px paperless experience

DOWNLOAD

Le nostre certificazioni

IMQ CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001 • ISO 14001 ISO/IEC 27001 • ISO 37001

AGID Agenzia per l'Italia Digitale

Location

Italia
Modena – Headquarters
Viale Virgilio 48/B 41123 Modena
Office: +39 059 88680

Italia
Centro Direzionale Eur
Via del Poggio Laurentino 108
00144 Roma

USA
Empire Executive Offices
Suite #1700
110 SE 6th St #1700
Fort Lauderdale, FL 33301

Repubblica Ceca
Václavské náměstí
795/40 110 00 Praha 1
Office: +420 602 663 661