

UTILITY VIRTUAL CLERK

L’impiegato virtuale che impara e svolge attività amministrative e gestionali, migliorando l’efficienza delle operations

FINCONS GROUP

UTILITY
VIRTUAL CLERK



SOLUZIONE

Ogni giorno le Utilities devono svolgere numerose attività amministrative e gestionali caratterizzate da alta ripetitività e basso valore aggiunto, che se svolte manualmente richiedono molto tempo, assorbono ingenti costi ed espongono a un elevato rischio di errori.

Utility Virtual Clerk è un collega virtuale addestrato a svolgere automaticamente attività amministrative e gestionali, che sfrutta il potenziale delle innovative tecnologie di Artificial Intelligence e Machine Learning per accrescere progressivamente le proprie competenze rispetto ai processi verticali che gestisce.

È possibile infatti configurare l'Utility Virtual Clerk in base alle specifiche esigenze di ogni utility, identificando le attività che l'impiegato virtuale svolgerà in autonomia ma anche quelle che verranno prese in carico e istruite dal collega virtuale per poi essere affidate a risorse umane o ad altri sistemi per il loro completamento.

Utility Virtual Clerk è un valido alleato per ridurre le inefficienze e gli errori, organizzare al meglio i processi, abbassare i costi operativi e sgravare le risorse umane da attività monotone e ripetitive.

CARATTERISTICHE

- Multitasking e multilingua
- Disponibilità 24/7
- Definizione puntuale attività da svolgere
- Workflow di dettaglio sui processi eseguiti
- Misurazione accurata delle performance erogate
- Produzione report di consuntivazione delle attività svolte
- Impostazione di notifiche sulla base dei KPI definiti
- Utilizzo delle tecnologie più avanzate di AI e ML
- Architettura a microservizi, integrabile via WS e rest API con sistemi esterni
- Possibilità di configurazioni manuali per migliorare l'apprendimento
- Modello di remunerazione pay per use

PROCESSI GESTITI

- Analisi e-mail inbound
- Estrazione metadati dal testo
- Document profiling con tag
- Analisi ticket IT
- Analisi e-mail certificate inviate dai distributori
- Analisi e lavorazione e-mail "dimostrato pagamento"
- Verifica documentazione contrattuale

info@finconsgroup.com

www.finconsgroup.com

FINCONS GROUP

UTILITY
VIRTUAL CLERK



PERFORMANCE

80%
accuratezza analisi e-mail

85%
riconoscimento immagini

80%
estrazione immagine e testo

PUNTI DI FORZA

- Facilità di utilizzo e UX ottimizzata
- Completamente configurabile e gestibile dagli utenti di business
- Time to market ridotto
- Orientato al miglioramento delle performance operative
- Sempre disponibile, stabile e affidabile
- Scalabile

BENEFICI

- Aumento della produttività
- Aumento del tempo a disposizione per attività a valore aggiunto
- Riduzione dei costi operativi
- Riduzione del rischio di errori
- Miglioramento soddisfazione e motivazione dei dipendenti
- Pagamento esclusivo dei task completati con successo
- Riduzione dei tempi di risposta agli utenti
- Miglioramento dell'esperienza utente

info@finconsgroup.com

www.finconsgroup.com

FINCONS GROUP

UTILITY
VIRTUAL CLERK



REFERENZE

acquevenete
L'ACQUA PUBBLICA

- automazione del processo di categorizzazione delle email inbound e il loro inserimento a CRM
- gestione accurata delle richieste di voltura

Dolomiti energia

- automazione del processo di categorizzazione delle email inbound e il loro inserimento a CRM
- automazione verifica dimostrato pagamento

ABOUT US

Fincons Group è un'innovativa IT Business Consulting and System Integration Company che da oltre 40 anni accompagna le aziende nella loro trasformazione digitale grazie ad un offering completo e distintivo, che comprende l'implementazione di soluzioni proprietarie, la realizzazione di soluzioni custom, l'integrazione di prodotti best of breed di mercato e l'erogazione di servizi di application management anche in Smart-Shore attraverso il proprio Delivery Center. Con un fatturato in continua crescita, il Gruppo supporta le aziende dei settori Media, Financial Services and Insurance, Energy&Utilities, Transportation, Manufacturing, International Institutions e Public Administration, potendo contare su oltre 2.800 collaboratori e su una presenza internazionale con 17 uffici distribuiti tra Italia, Svizzera, UK, Germania, Francia, Belgio, Stati Uniti e India. Nel settore Energy & Utilities Fincons è presente con una Business Unit dedicata con oltre 300 risorse con competenze verticali sui processi e sulle tecnologie, che eroga oltre 60.000 giorni uomo/anno in attività di system building, system integration e AMS presso i principali operatori nell'ambito della produzione, vendita e distribuzione di elettricità, gas, acqua e green tech.

SEGUICI SU

info@finconsgroup.com

www.finconsgroup.com